

DEEL III: Technische bepalingen

1. Algemeen

De aanbestedende overheid wenst een raamovereenkomst af te sluiten:

- voor de **aankoop van schoonmaakproducten en hygiënische producten (leveringen)**;
- voor het verstrekken van opleiding over het veilig en duurzaam gebruik van de geleverde producten;
- voor het verlenen van advies bij specifieke reinigingsproblemen.

a) Garant staan voor veiligheid

De opdrachtnemer moet voldoen aan alle wettelijke bepalingen.

De opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking op vraag van de interne dienst van de klant.

De chauffeur moet over de nodige bekwaamheidsdocumenten beschikken om een veilige levering te garanderen.

Op eender welk tijdstip zowel voor gunning als tijdens uitvoering van de opdracht moet de opdrachtnemer de nodige documenten aan de aanbestedende overheid en aan de klant kunnen voorleggen.

Voor elk aangeboden product uit de inventaris moet een Veiligheidsinformatieblad (MSDS - Material Safety Data Sheet) met technische en veiligheidsinformatie bij de offerte worden toegevoegd.

De opdrachtnemers informeert de opdrachtgever van elke geactualiseerde MSDS.

Er moet ook per product een fiche toegevoegd worden waarop het verpakkingsmateriaal, de gebruiksaanwijzing en de logistieke kenmerken van het product vermeld worden.

Alle fiches dienen ook steeds gemakkelijk beschikbaar te zijn voor onze deelnemende klanten gedurende de hele looptijd van deze raamovereenkomst.

b) Uitvoering opdracht

Er is geen verplichting om grote hoeveelheden aan te kopen, gelet op de beperkte stockruimte.

Iedere levering dient te gebeuren binnen 3 werkdagen.

De bestellingen gebeuren op afroep. Leveringen zijn gratis voor een bestelbedrag van minimum 75 euro (geen leveringskosten). De kostprijs voor leveringen met een bestelbedrag van minder dan 75 euro wordt opgenomen in de inventaris.

De bestellingen worden uiterlijk binnen 24 uur per e-mail bevestigd d.m.v. een orderbevestiging.

Indien bestelde producten niet voorradig zijn, dient dit vermeld te worden in de orderbevestiging per e-mail met vermelding van de te verwachten leveringstermijn van maximaal 3 werkdagen. Op de bestelbevestiging wordt ook de leveringsdatum genoteerd.

De opdrachtnemer is in staat tot spoedlevering de dag volgend op de bestelling voor 12u. De meerkost voor een spoedlevering is vast, ongeacht het bestelbedrag van de levering, en wordt opgenomen in de inventaris.

De spoedlevering wordt uiterlijk om 16u ter kennis gebracht.

Een levering van slechte kwaliteit moet onmiddellijk vervangen worden door een levering die wel aan de gestelde normen beantwoordt, volledig op kosten van de opdrachtnemer. Ontbrekende leveringen worden zo snel mogelijk nageleverd (zonder dat een meerkost kan aangerekend worden).

De opdrachtnemer zal bij de leveringen/ophalingen rekening houden met de plaatselijke verkeerssituatie en de uren dat leerlingen/ouders kunnen toekomen/vertrekken van de school.

Bij aankomst meldt de chauffeur zich standaard aan bij de hoofdingang en verwijst hij/zij naar de “contactpersoon” van de school.

Soms is echter een andere ingang gemakkelijker en veiliger en kan op voorhand een afspraak gemaakt worden met de “contactpersoon” van de school.

Voor de eerste levering van deelnemende klant op een nieuwe leveringsplaats. Zal er op voorhand met de “contactpersoon” van de klanten afgesproken worden via welke methode hij wenst te werken.

De aangeboden producten/materialen zijn van voldoende goede kwaliteit zoals beschreven in titel 3.

De kwaliteit van de geleverde diensten moet, gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst, minstens dezelfde zijn als aangeboden bij het indienen van de offerte.

De opdrachtnemer is aansprakelijk voor de door hem gebruikte uitvoeringsmiddelen, methodes en materialen en hij moet op zijn kosten en risico's de nodige maatregelen treffen om ongevallen en schade te vermijden. Hij zal aansprakelijk gesteld worden voor alle schade veroorzaakt door uitvoering van de diensten, zowel tegenover de school waar op dat ogenblik geleverd en/of afgehaald wordt als tegenover derden.

Indien de opdrachtnemer, ondanks de gemaakte afspraken, om de één of andere reden verhinderd wordt de goederen te leveren, stelt hij de op de bestelbon vermelde contactpersoon hiervan onmiddellijk in kennis. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de aflevering van de producten op het juiste adres, bij de op de bestelbon aangegeven persoon. De (afgetekende) leveringsbon (duidelijk leesbaar) geldt als bewijs.

De opdrachtnemer draagt er zorg voor dat indien één of meerdere artikelen niet leverbaar is/zijn binnen de afgesproken levertijd of niet voldoen aan de afgesproken kwaliteit, een alternatief artikel wordt aangeboden met minimaal een gelijkwaardig kwaliteitsniveau en voor maximaal dezelfde prijs als het artikel dat niet leverbaar is. Hiervoor zal de opdrachtnemer per geval toestemming vragen aan de besteller.

Alle communicatie verloopt in het Nederlands, ook na gunning.

c) Aanspreekpunt (SPOC)

De opdrachtnemer duidt een SPOC aan. Hij zal het aanspreekpunt zijn voor de aanbestedende overheid. De SPOC vertegenwoordigt de opdrachtnemer. Deze aangeduide persoon, is verantwoordelijk voor de goede samenwerking en de opvolging van afspraken, het bijwonen van opvolgvergaderingen, ...

Tevens wordt voorzien in 1 back-up van de SPOC. Deze aangeduide personen blijven, bij voorkeur, gedurende de gehele overeenkomst dezelfde personen. Deze persoon is ook het centrale aanspreekpunt met vragen omtrent facturatie, bestellingen, Een (backup-)SPOC kan tijdens de looptijd van de overeenkomst alleen vervangen worden mits akkoord van de aanbestedende overheden.

Ook wordt er duidelijk naar een bestuur (school) vermeld welke zijn aanspreekpunt zal zijn voor vragen, klachten,...

d) Klachtenbeheer

De opdrachtnemer krijgt maximaal 2 werkdagen de tijd om een reactie te geven op een klacht. De reactie moet minimaal volgende info bevatten:

- Verklaring/verduidelijking (reden) waarom de klacht zich heeft voorgedaan
- De nodige acties die zullen ondernomen worden om de klacht te verhelpen;
- De termijn waarbinnen deze acties voltooid zullen worden.

Wanneer de klacht niet door de opdrachtnemer wordt geaccepteerd moet deze de nodige toelichting geven waarom hij deze niet wenst te aanvaarden.

De aanbestedende overheid verwacht dat de retourprocedure op een simpele en efficiënte manier, kosteloos wordt afgehandeld door de opdrachtnemer; waarbij producten tot 30 kalenderdagen na ontvangst kunnen aangeboden worden voor retour. Het kan dan gaan om: verkeerde bestelling, verkeerde levering, beschadigde (om)verpakking of een ander gebrek te wijten aan de opdrachtnemer.

De opdrachtnemer dient één centraal elektronisch meldpunt aan te maken waarnaar de klachten kunnen verzonden en behandeld worden.

2. Producten inventaris

De inventaris bevat de lijst met courant aangekochte producten, waarvoor de inschrijver een merkproduct of eigen product mag aanbieden. De inventaris wordt door de inschrijver ingevuld op het Excel formulier, dat als bijlage 2 bij dit bestek is gevoegd. Dit ingevuld bestand wordt in Excel formaat bij de digitale versie van de offerte gevoegd.

Van de inschrijver wordt verwacht dat hij deze prijsinventaris volledig en nauwgezet invult. Hiervoor houdt de inschrijver rekening met volgende richtlijnen:

1. **Kolom 1:** productomschrijving
2. **Kolom 2:** Eenheid/afmeting = de door ons gevraagde eenheid/afmeting van het product
3. **Kolom 3 :** het gewicht voor de beoordeling van het product voor het gunningscriteria prijs. De prijs van de afwijkende verpakkingseenheden moet naar de gevraagde eenheid van kolom 2 omgerekend worden
4. **Kolom 4:** eenheidsprijs = de prijs die overeenstemt met gevraagde eenheid van het product tot 3 cijfers na de komma
5. **Kolom 5:** merknaam en gammaliijn
6. **Kolom 6:** productnaam
7. **Kolom 7:** referentienummer van het artikel in de catalogus
8. **Kolom 8:** pagina waarop het product terug te vinden is in de catalogus
9. **Kolom 9:** de verpakkingseenheid die wordt aangeboden en die voldoet aan de eisen van de omschrijving in kolom 1.
10. **Kolom 10:** Verdunningshoeveelheid op 10L = de dosering geconcentreerd product voor 10 liter gebruiksklaar product in ml/gr. De opgegeven dosering is de minimale dosering zoals vermeld op de technische fiche welke vrij te raadplegen moeten zijn op de website van de leverancier.
11. **Kolom 11:** sopprijs. Het vergelijken van de eenheidsprijzen zou voor sommige producten een vertekend beeld geven, gelet op de verschillen in dosering. Daarom wordt voor een

aantal producten ook de sopprijs gevraagd (kolom 12). Dit is de kostprijs van het product op 10 Liter gebruiksklare oplossing. De sopprijs wordt weergegeven tot 4 cijfers na de komma.

Voorbeeld berekening van de 'sopprijs':

<i>Product</i>	<i>Dosering</i>	<i>Prijs excl. btw</i>	<i>Sopprijs</i>
<i>A</i>	<i>30-40 ml product in 5 l water</i>	<i>1,69 euro/l</i>	<i>70 ml X 1,69 euro/1000 ml = 0,118 euro</i>
<i>B</i>	<i>20 ml product in 5 l water</i>	<i>2,39 euro/l</i>	<i>40 ml X 2,39 euro/1000 ml = 0,096 euro</i>

12. Het btw tarief wordt afzonderlijk vermeld onderaan de inventaris.

De hierna beschreven producten maken allen deel uit van de inventaris. De inventaris is een lijst van artikelen die frequent door de klanten besteld worden. De hierna vermelde eisen zijn te beschouwen als minimeisen.

Vloerreiniger

Post 1: Ecologische, neutrale vloerreiniger voor dagelijkse reiniging van alle waterbestendige vloersoorten met of zonder bescherm laag. Moet geschikt zijn voor het gebruik met moppen of een schrobzuigmachine. Het product moet kunnen geleverd worden in een verpakking van min. 5l en in kleinere verpakkingen met doseerdop. Sterk geconcentreerd, vet-oplossend en zwakschuimend. Het product moet kunnen geleverd worden in een verpakking van maximaal 1 liter, maar ook beschikbaar zijn in een naverpakking van maximaal 5 liter. Staal indienen.

Post 2: Een ecologisch, krachtig zelfwerkend vloerreinigingsmiddel voor het periodiek onderhoud van sterk vervuilde vloeren, moet in staat zijn vettige en olieachtige vervuilingen te verwijderen. Moet geschikt zijn voor het gebruik met moppen of een schrobzuigmachine. . Het product moet kunnen geleverd worden in een verpakking van maximaal 1 liter, maar ook beschikbaar zijn in een naverpakking van maximaal 5 liter. Staal indienen.

Post 3: Een gecombineerd reinigings- en onderhoudsmiddel voor het onderhoud, herstelling en bescherming van vloeren met een polymeer-laag. Verpakking maximaal 1l. Stalen indienen

Post 4: Krachtige, hoog geconcentreerde stripper voor het veilig verwijderen van polymeerbescherm lagen. Toepasbaar op alle water- en alkalibestendige vloeren. Verpakking maximaal 5 liter. Stalen indienen

Post 5: Een harde duurzame, slijtvaste polymeeremulsie voor de meeste vloersoorten zoals vinyl, synthetische vloer, linoleum, steen, beschermd hout en kurk. Verpakking maximaal 5 liter. Stalen indienen

Sanitair

Post 6: Ecologische, sanitair-reiniger voor dagelijkse of periodieke reiniging van de gehele sanitaire ruimte. Geconcentreerd, met sterk reinigingsvermogen, moet kalkafzetting tegengaan, vet en ander organische vervuiling oplossen. Het product moet kunnen geleverd worden in een verpakking van maximaal 1 liter, maar ook beschikbaar zijn in een naverpakking van maximaal 5 liter. Het product moet zonder gevarenlabel zijn en veilig in gebruik, opslag en transport. Stalen indienen

Post 7: Krachtig snelwerkend zuur reinigingsmiddel voor het verwijderen van kalk- en kalkzeepaanslag, urinesteen en cementsluier. Het product moet kunnen geleverd worden in een verpakking van maximaal 1 liter, maar ook beschikbaar zijn in een naverpakking van maximaal 5 liter. Staal indienen.

Post 8: Gebruiksklare, ecologische toiletreiniger voor periodiekonderhoud. Snelwerkend zuur reinigingsmiddel voor het verwijderen van kalk- en kalkzeepaanslag. Het moet een aangename geur nalaten en praktisch zijn in gebruik, d.w.z. een product in gel-vorm dat een film legt. Het moet onder de rand van de wc pot kunnen aangebracht worden. Staal indienen

Post 9: Gebruiksklare, ecologische toiletreiniger voor dagelijks gebruik. Het product moet een kalkwerende werking hebben en gemakkelijk organische vervuiling verwijderen. Het moet een aangename geur nalaten en praktisch zijn in gebruik, d.w.z. een product in gel-vorm dat een film legt. Het moet onder de rand van de wc pot kunnen aangebracht worden. Stalen indienen

Interieur

Post 10: Hoog geconcentreerde, ecologische allesreiniger, geschikt voor dagelijkse reiniging van alle waterbestendige oppervlakken. Het product moet kunnen geleverd worden in een verpakking van maximaal 1 liter, maar ook beschikbaar zijn in een naverpakking van maximaal 5 liter. Staal indienen.

Post 11: Ecologische, hoog geconcentreerde, interieurreiniger voor het dagelijks verwijderen van vervuiling waar extra reinigingskracht voor nodig is die zelfs gevoelige oppervlakken reinigt zonder strepen achter te laten. Voor alle waterbestendige harde oppervlakken zoals glas, emaille, kunststof of gelakte oppervlakken. Het product moet kunnen geleverd worden in een verpakking van maximaal 1 liter, maar ook beschikbaar zijn in een naverpakking van maximaal 5 liter. Staal indienen.

Post 12: Glasreiniger voor binnen en buiten. Voor het verwijderen van vuilafzetting door de omgeving veroorzaakt. Stalen indienen

Post 13: Ecologische gebruiksklare reiniger in sprayvorm voor het streeploos reinigen van glas, spiegels en andere waterbestendige oppervlakken. Stalen indienen

Keuken

Voor het gebruik in keukens moeten de schoonmaakmaterialen voldoen aan de HACCP-normen en beantwoorden aan de EU-richtlijnen i.v.m. de materialen en voorwerpen die in contact komen met levensmiddelen.

Post 14: Professioneel sterk geconcentreerde multi-ontvetter en dieptereiniger die alle ingebakken vetten, oliën en vuilresten op een veilige en snelle manier oplost en verwijdert van harde en gladde oppervlakken. Staal indienen.

Post 15: Een reinigingsmiddel voor harde oppervlakken, voor het verwijderen van sterk vuil en hardnekkige aanslagen. Stalen indienen

Post 16: Een reinigingsmiddel voor het reinigen en beschermen van roestvrij staal en andere metalen oppervlakken dat tevens een egale glans geeft en een vuilafstotende laag vormt. Stalen indienen.

Post 17: Ecologische vaatwastabletten voor huishoudelijke toestellen. Stalen indienen

Post 18: Spoelglansmiddel voor de vaatwasmachine voor huishoudelijke toestellen Stalen indienen

Post 19: Ecologisch, geconcentreerd handvaatwasmiddel, geschikt als krachtige ontvetter. Stalen indienen

Wasmiddelen

Post 20: Een ecologisch vloeibaar wasmiddel speciaal voor het wassen van alle microvezelmaterialen. Verpakking maximaal 5 liter. Stalen indienen

Post 21: Ecologisch, vloeibaar wasmiddel geschikt voor witte en gekleurde was. Verpakking maximaal 5 liter. Stalen indienen

Materialen

Post 22: Duurzame, wasbare, microvezelmoppen aan hoogwaardige kwaliteit voor een optimale hygiëne en schoonmaakresultaat. Ze moeten geschikt zijn voor het snel en gemakkelijk reinigen van waterbestendige vloeren. De microvezelmop moet een velcro achterzijde hebben welke hecht op wisapparaten met klittenbandsysteem. De microvezelmoppen moeten de afmetingen hebben om gebruikt te kunnen worden op een vloerwisser van 40cm/13cm. Moppen kunnen eenvoudig op de mophouder bevestigd worden alsook zonder handcontact verwijderd worden door middel van een afhaal lus. De moppen blijven gedurende de ganse levensduur goed en hygiënisch hechten aan de mophouder. Deze moeten echter wel minimaal 1.500 keer gewassen kunnen worden. Het aantal wasbeurten (levensduur) moet vermeld staan op de technische fiche. Stalen indienen.

Post 23: Ecologische kleefwisdoeken op rol die gebruikt kunnen worden op een stofwisser van 60cm/13cm. Stalen indienen.

Post 24: Professioneel mop systeem dat licht en ergonomisch werkt met een in alle richtingen wendbaar gewricht, een werkvlak van ongeveer 40 cm, trapezium vormig en met een telescopische steel. De mophouder moet gemakkelijk gereinigd en ontsmet kunnen worden. Het wisframe bevat een vervangbare klittenband voor de bevestiging van de moppen. Stalen indienen

Post 25: Professioneel stofwissysteem dat licht en ergonomisch werkt met een in alle richtingen wendbaar gewricht en met een telescopische steel, een werkvlak tussen 50 en 60 cm en is trapezium vormig. Het wisapparaat moet om te gebruiken zijn met kleefwisdoeken voor het stofwissen van egale vloeren. Het wisframe bevat een vervangbare klittenband. Stalen indienen

Post 26: Duurzame gebreide microvezeldoeken van hoogwaardige kwaliteit die een optimaal hygiëne en schoonmaakresultaat garanderen en niet krimpen. De doeken moeten geschikt zijn voor alle oppervlakken en zowel droog als klamvochtig gebruikt kunnen worden. Ze moeten beschikbaar zijn in het blauw, rood en groen. De doeken moeten wasbaar zijn op 90°C. Deze moeten echter wel minimaal 450 keer gewassen kunnen worden. Het aantal wasbeurten (levensduur) moet vermeld staan op de technische fiche. Stalen indienen.

Post 27: Duurzame non-woven werdoeken van hoogwaardige kwaliteit die een optimaal hygiëne en schoonmaakresultaat garanderen en niet krimpen, niet pluizen en streeploos reinigen zonder nadrogen die geschikt zijn voor alle oppervlakken en die zowel droog als klamvochtig gebruikt

kunnen worden. Moeten beschikbaar zijn in het blauw, rood en groen. Ze moeten kunnen gebruikt worden ter vervanging van een natuurzeemvel. De doeken moeten wasbaar zijn op 60°C. Deze moeten echter wel minimaal 200 keer gewassen kunnen worden. Het aantal wasbeurten (levensduur) moet vermeld staan op de technische fiche. Stalen indienen.

Hygiënisch papier

Post 28: Toiletpapier traditionele rollen, maximum 400 vellen, wit, minimum 2-laags. Breedte: ca. 9,50 cm - 100% recycled, snel afbreekbaar, EU-ecolabel - stalen indienen

Post 29: toiletpapier voor dispenser, wit, minimaal 2-laags, vel per vel, centerfeed, ca 13,4 x 18 cm, 100% recycled, snel afbreekbaar, EU-ecolabel - Stalen indienen.

Post 30: Toiletpapier voor dispenser, wit, minimaal 2-laags, kokerloze toiletrol - ca 900 vel/rol - 100% recycled, snel afbreekbaar, EU-ecolabel - Stalen indienen.

Post 31: papieren handdoeken voor dispenser, verbruiksremmend, vel per vel, wit, minimaal 1-laags, 100% cellulose, ca 22,5 x 20 cm - EU-ecolabel - Stalen indienen.

Handhygiëne

Post 32: schuimzeep voor dispenser, geschikt voor frequent gebruik, licht geparfumeerd & hydraterend, fles trekt vacuüm - EU-ecolabel. stalen indienen

Post 33: vloeibare zeep voor dispensers, geschikt voor frequent gebruik, licht geparfumeerd & hydraterend, fles trekt vacuüm - EU-ecolabel. stalen indienen

Dispensers

Voor het ogenblik zijn de sanitaire installaties bij de schoolbesturen die tot nu besteld hebben via de bestaande huidige raamovereenkomst voornamelijk voorzien van dispensers van het merk Tork. De inschrijver voorziet compatibele vullingen voor de diverse bestaande dispensers of voorziet geheel op zijn kosten (levering+ plaatsing + op aanvraag afvoeren van de verwijderde dispensers) andere dispensers te plaatsen. Dit mag echter noch kosten, noch hinder voor de deelnemende klanten met zich meebrengen. Deze omzetting dient binnen de 2 maanden te gebeuren. Bij eventuele defecte toestellen dient de leverancier binnen de 3 werkdagen over te gaan tot herstelling of vervanging van het defecte toestel.

De dispensers dienen stevig aan de muur te worden bevestigd. Hierbij wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met bestaande boorgaten. De inschrijver tracht bij het bevestigen de aanwezige boorgaten zoveel mogelijk te verbergen.

De dispensers moeten aantoonbaar stevig, verbruiksremmend en duurzaam zijn.

Alle dispensers die worden aangeboden

1. zijn gebruiksvriendelijk;
2. zijn voorzien van een voorraadvenster;
3. kunnen afgesloten worden met een universele sleutel;
4. werken zonder batterijen of netvoeding;
5. zijn uniform aan elkaar zodat ze binnen dezelfde sanitaire ruimte een mooi geheel vormen;

6. worden kosteloos ter beschikking gesteld, geleverd en geplaatst gedurende de volledige looptijd van de opdracht. Alle scholen worden voorzien van een tweetal reservetoestellen van elk soort dispenser. Dit om een snelle vervanging te kunnen voorzien bij een defect toestel.

De aanbestedende overheid gaat echter geen aparte overeenkomst aan met de leverancier van de dispensers. Na de looptijd van de raamovereenkomst, worden de aangeboden dispensers eigendom van de deelnemende klant.

4. Controle kwaliteit producten en testen van stalen.

De vereisten die hoger beschreven zijn te beschouwen als minimumeisen, aangezien deze minimale aspecten zijn waaraan de aangeboden producten moeten voldoen.

De kwaliteit van de aangeboden producten zal beoordeeld worden via een visuele kwaliteitscontrole van de stalen. De inschrijver levert een staal in de originele verpakking van ALLE producten uit de inventaris (kernassortiment, bijlage I.4) als ook van de beschreven producten in bijlage I.5 catalogus. De aangeboden producten dienen te voldoen aan de minimale technische eisen omschreven in deel 3 van dit bestek.

De geleverde stalen worden niet geretourneerd.

Dit testmateriaal moet vóór de opening van de offertes aan de vzw DOKO (T.a.v. Stefanie Gryson, Eeuwfeestplein 12A, 3090 Overijse) bezorgd worden. De inschrijver draagt de bewijslast van tijdige bezorging. Op vraag van de inschrijver zal de aanbestedende overheid een ontvangstbevestiging geven.

Op elke doos moeten duidelijk in onuitwisbare inkt de naam van de inschrijver, het besteknummer (DOKO-2022-SG01) vermeld staan, welke posten uit de inventaris in welke doos zitten. De doos moet goed afgesloten en verzegeld zijn, hetzij door plakband, hetzij door een stevig synthetisch lint waarvan de uiteinden samengesmolten zijn.

5. Gezondheid

Voor bepaalde posten van de inventaris moet op straffe van nietigheid van de offerte een product aangeboden worden dat voldoet aan de milieu- en verpakkingsvoorschriften van het Europees Ecolabel (of gelijkwaardig).

De posten waarop deze eis van toepassing is zijn: 1,2, 6 tem 11, 13,17, 19 ,20, 21, 23, 28 tem 33. In de omschrijving van de post wordt de eis aangegeven als een 'ecologisch' product. Voor de overige posten beschouwt de aanbestedende overheid het als een meerwaarde indien het aangeboden product hieraan voldoet.

Voor een volledige omschrijving van de criteria van het EU Ecolabel, zie <http://ec.europa.eu/environment/ecolabel/products-groups-and-criteria.html>.

Daarnaast vragen we een certificaat opgesteld door erkende officiële diensten of instituten voor milieubeheer ,zoals een geldig EMAS-certificaat (milieubeheerssysteem) of bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen op het vlak van milieubeheer.

Producten die ingrediënten bevatten die één of meerdere van de volgende H zinnen bevatten worden uitgesloten (als ze meer dan 0,01% van het gewicht van het eindproduct uitmaken):

H300 Dodelijk bij inslikken

H301	Giftig bij inslikken
H304	Kan dodelijk zijn als de stof bij inslikken in de luchtwegen terechtkomt
H310	Dodelijk bij contact met de huid
H311	Giftig bij contact met de huid
H330	Dodelijk bij inademing
H331	Giftig bij inademing
H340	Genetische schade veroorzaken
H341	Verdacht van het veroorzaken van genetische schade
H350	Kan kanker veroorzaken
H350i	Kan kanker veroorzaken bij inademing
H351	Verdacht van het veroorzaken van kanker
H360F	Kan de vruchtbaarheid schaden
H360D	Kan het ongeboren kind schaden
H360FD	Kan de vruchtbaarheid schaden. Mogelijk gevaar voor beschadiging van het ongeboren kind
H360Fd	Kan de vruchtbaarheid schaden. Verdacht van het schaden van het ongeboren kind
H360Df	Kan het ongeboren kind schaden. Verdacht van het verminderen van de vruchtbaarheid
H361f	Wordt ervan verdacht de vruchtbaarheid te schaden
H361d	Wordt ervan verdacht het ongeboren kind te schaden
H361fd	Wordt ervan verdacht de vruchtbaarheid te schaden . Wordt ervan verdacht het ongeboren kind te schaden
H362	Kan schadelijk zijn via de borstvoeding
H370	Veroorzaakt schade aan organen
H371	Kan schade aan organen veroorzaken
H372	Veroorzaakt schade aan organen bij langdurige of herhaalde blootstelling
H373	Kan schade aan organen veroorzaken bij langdurige of herhaalde blootstelling
H400	Zeer giftig voor in het water levende organismen
H410	Zeer giftig voor in het water levende organismen, met langdurige gevolgen
H411	Giftig voor in het water levende organismen, met langdurige gevolgen
H412	Schadelijk voor in het water levende organismen, met langdurige gevolgen
H413	Kan langdurige schadelijke gevolgen voor in het water levende organismen hebben
EUH070	Giftig bij oogcontact
H334	Kan bij inademing allergie- of astmasymptomen of ademhalingsmoeilijkheden veroorzaken
H317	Kan een allergische huidreactie veroorzaken

Behalve voor Oppervlakteactieve stoffen die zijn ingedeeld als H400 zijn toegestaan op voorwaarde dat de concentratie in het product minder dan 25%M bedraagt, waarbij M de vermenigvuldigingsfactor is die is vastgesteld bij Verordening (EG) nr. 1272/2008.

6. Opleiding en adviesverlening bij gebruik van de schoonmaakproducten

Het gebruik van de aangeboden schoonmaakproducten moet leiden tot een kwaliteitsvol resultaat tegen een zo laag mogelijke prijs. Daarom is het van groot belang dat de schoonmaakmedewerkers te allen tijde op de hoogte zijn van het juiste, veilig en duurzaam gebruik van de producten.

- Opleidingen

De opdrachtnemer dient opleidingen/ondersteuning te geven aan de (schoonmaak) medewerkers van onze klanten ten behoeve van een juist, veilig en duurzaam gebruik van de aangeboden producten en materialen.

De inschrijver voorziet, inbegrepen in zijn dienstverlening en in de aankooprijzen, onderstaande opleidingen.

Bijkomende opleidingen kunnen de klanten afgeroepen tegen een vast uurtarief. Het vast uurtarief moet vermeld worden in de inventaris.

Minimum komen hier volgende elementen aan bod in deze opleiding

- Kennismaking met de nieuwe producten
- producten en hun "(ecologische) toepassingen": de producten leren kennen die we gebruiken voor het onderhoud van sanitair en interieur: doseringen, toepassingen, ...
- vloeronderhoud: De producten met hun doseringen, toepassingen, herkenning van vloertypes, vervuilingstypes, de keuze van de juiste materialen en praktisch werken met de materialen.
- veiligheid, ergonomie, ecologie en algemene houding: risico's kennen ten opzichte van de algemene veiligheid, milieu, gezondheid, rugbelasting en ten opzichte van klant en collega's.

- Adviesverlening

De opdrachtnemer levert daarnaast ook advies en ondersteuning bij specifieke reinigingsproblemen.

Als onderdeel van de ondersteuning dient de opdrachtnemers technische en veiligheidsfiches van al de producten van de inventaris aan te leveren voor al het personeel dat betrokken is bij de schoonmaak.

- Schoonmaakaudit

De inschrijver voorziet een schoonmaakaudit per vestigingsplaats van een deelnemende klant om verbetervoorstellen te lanceren in verband met de gebruikte hedendaagse onderhoudsmaterialen.

Deze schoonmaakaudit voorziet de inschrijver binnen de inschrijver inbegrepen in zijn dienstverlening en in de aankooprijzen.

Verder wordt er ten allen tijde ingezet op e-learning, zodat filmpjes ter beschikking zijn van hoe producten te gebruiken.

7. Catalogus en prijslijst (gunningscriteria 3)

Naast de aangeboden types dient de inschrijver een catalogus en een prijslijst aan te bieden waaruit de aanbestedende overheid en de klanten kunnen bestellen.

De catalogus bevat artikelen/diensten die de inschrijver naast de artikelen opgenomen in de hoofdopdracht (inventaris) tevens kan aanbieden op voorwaarde dat deze artikelen/diensten in verband staan met het voorwerp van de opdracht.

Producten die zouden voorkomen in de catalogus worden door de aanbestedende overheid geschrapt en worden zodoende niet vergeleken, indien deze aan één of meerdere van volgende criteria voldoen:

- niet passen binnen de behoefte van de aanbestedende overheid of haar leden;
- geen verband houden met het voorwerp van de opdracht;
- geen marktconforme prijs hebben;
- niet duurzaam, onveilig of onvoldoende kwalitatief zijn.

Zie bijlage I.4. catalogus.

Toelichting:

- Inschrijver vult alleen de geel gearceerde cellen in
- Inschrijver vult eerst het kortingspercentage per hoofdcategorie in (geel gearceerd in kolom C)
- Dit kortingspercentage geldt tevens voor alle subcategorieën (kolom D) die onderdeel uitmaken van desbetreffende hoofdcategorie
- **De opgegeven korting is gebaseerd op de actuele, dagelijks toegankelijke catalogusprijs, zoals opgegeven op de website van de Inschrijver.**
- Per hoofdcategorie is tevens 1 of enkele artikel(s) geselecteerd. Hiervoor vult Inschrijver het volgende in: Actuele catalogusprijs.

De catalogus wordt ingediend samen met een prijslijst van alle catalogus-artikelen aangeleverd in Excel-formaat en in pdf-formaat, waarbij voor elk artikel duidelijk verwezen wordt naar een artikelnummer in de catalogus en eventueel de post van de inventaris.

Indien de inschrijver geen identiek product aanbieden, zal de aanbestedende overheid een product selecteren dat zo vergelijkbaar mogelijk is met het vooropgestelde artikel uit de beoordelingskorf.

De prijsopbouw van de inschrijver moet transparant zijn in het licht van de beoordeling en de toepassing van het toegekende kortingspercentage. Het kortingspercentage moet worden toegepast op basis van brutoprijzen die ofwel publiek beschikbaar zijn en voor iedereen gelden, ofwel auditeerbaar zijn op basis van prijslijsten van fabrikanten of leveranciers, officiële prijsstandaarden of indexen, enz. De inschrijver voegt dienaangaande de nodige informatie bij zijn offerte. Dit moet toelaten om bij een eventuele herziening van de opdracht hetzelfde kortingspercentage toe te passen op de brutoprijs van de inschrijver.

Als de aanbestedende overheid tijdens de looptijd van de opdracht via publiek toegankelijke prijslijsten, catalogi, webshops e.a. van de inschrijver een goedkopere prijs aantreft dan de bruto of nettoprijs aangeboden aan de aanbestedende overheid, moet de inschrijver deze prijs ook aanbieden aan de aanbestedende overheid mét toepassing van het aangeboden kortingspercentage om te komen tot de netto eenheidsprijs ten aanzien van de aanbestedende overheid.

8. Web catalogus/ Webshop

De inschrijver voorziet een demoplatform voor de beoordeling van de web catalogus/Webshop. Tijdens de uitvoering van de opdracht, moet elk deelnemende klant kunnen beschikken over **een eigen login**.

Aanbod

De inschrijver biedt een bestelwebsite aan waarop uitsluitend producten en diensten worden aangeboden die onder het voorwerp van deze aanbesteding/het perceel vallen.

Bestelwebsite

Bestelwebsite met dedicated aanbod onder de raamovereenkomst.

De bestelwebsite toont de inventarisproducten alsook de andere producten die de aanbieder in zijn catalogus heeft en behoren tot het voorwerp van het perceel.

Op het bestelplatform staat bij elk item minstens de correcte nettoprijs, eventuele korting (standaard en speciale acties), aantal in voorraad en levertermijn.

Zoekmogelijkheden: de bestelwebsite moet een uitgebreide zoekfunctionaliteit bevatten die uitsluitend resultaten geeft binnen de voorgestelde catalogus.