

Referentie bestek: VZWDOKO-2021/ODR/002
Onderwerp: Raamovereenkomst voor verzekeringen van cyberrisico's
Perceelnummer: Geen opdeling in percelen



INFOFICHE CYBERVERZEKERING ONDERWIJSSECTOR

Voorwerp van de verzekering

Bescherming tegen de gevolgen van cyberrisico's, dit is het financieel nadeel dat een verzekerde oploopt door of via computer- en/of ICT-systemen ingevolge moedwillig handelen, menselijke falen en technisch falen van eigen of externe IT-systemen met als gevolg het verlies van beschikbaarheid, integriteit en/of vertrouwelijkheid van data, zowel data van derden (onder bewaring van de verzekerde) als data die eigendom zijn van de verzekerde instelling zelf (die al dan niet bij derden bewaard of verwerkt worden).

Basiswaarborgen

1. Emergency incident response

Betreft de kosten voor het inhuren van een incident manager en een forensisch IT bedrijf voor vermoedelijk gedekte of zelfs niet gedekte incidenten. De dekking geldt gedurende maximaal 48 uur en 50.000 €. Aangifte en bijstand via een gratis 0800-nummer.

2. Incident response

Breder qua dienstverlening en dekking, maar is enkel verzekerd ingevolge een gedekt cyberincident. De dekking is inbegrepen in het verzekerd kapitaal.

Leiding van het schadegeval gebeurt door CMS (incident response manager).

Betreft de vergoeding van de redelijke en noodzakelijke kosten:

- Om incident management diensten in te huren voor de coördinatie van een cyberincident
- Om de diensten van een forensisch ICT-bedrijf in te huren
- Om de diensten van een pr-bedrijf, advocatenkantoor in te huren
- Om te voldoen aan de meldplicht datalekken indien vereist ingevolge een cyberincident

3. Eigen schade

Vergoeding van de financiële nadelen met betrekking tot dataherstel, bedrijfsschade/extra kosten, cyberafpersing, telefoonhacking, administratief onderzoek, administratieve boetes en meldingskosten.

Vanaf 01/09/2025 zijn nieuwe algemene voorwaarden van toepassing en kan in functie van de aanwezige IT-security een beperking van de dekking van toepassing zijn voor:

- Ransomware: beperking indien geen MFA aanwezig is
- Verwaarloosd software exploit: beperking indien er geen verlengde support wordt geleverd of er een kwetsbaarheid (CVE) is met een score hoger dan 7.0

Wijdverspreide gebeurtenissen: hiervoor wordt in principe het verzekerd kapitaal hernomen.

4. Schade aan derden

Vergoeding van de financiële nadelen met betrekking verdediging, verspreiding virus of verspreiding corrupte data / programma, blokkering of vernietiging of wijziging of verstoring van data, verspreiding van (vertrouwelijke) info van derden en multimedia liability.

Clausules

- Verlies van eigen data door een menselijke fout
- Cyberafpersing (inclusief per ongeluk aan een hacker toegang geven tot het systeem)

Verzekerd kapitaal en vrijstelling

Het verzekerd kapitaal en toepasselijke vrijstelling zullen worden bepaald in functie van de grootorde van het schoolbestuur.

Het verzekerd kapitaal zal gelden als een maximale vergoeding per schade en per verzekeringsjaar.

Optionele waarborgen

- Cyberdiefstal

Voor meer informatie over dit verzekeringsproduct contacteer IC Verzekeringen op het volgende nummer 02/509.96.11.

De inhoud van deze infofiche is louter informatief. De infofiche heeft enkel tot doel om de deelnemende organisaties te informeren over de overheidsopdracht verzekeringen die werd geplaatst door de aankoopcentrale DOKO. De waarborgen, uitsluitingen en premieberekening worden vermeld in de algemene en bijzondere voorwaarden die iedere deelnemende organisatie ontvangt.