Gunningsverslag

Datum verslag: 5 juli 2022

|  |  |
| --- | --- |
| Voorwerp van de opdracht | Raamovereenkomst voor knutsel- en educatief materiaal |
| Referentie | DOKO-2022-SG01 |
| Type opdracht | Overheidsopdracht voor leveringen |
| Plaatsingsprocedure | Openbare procedure (OP) |
|  |  |
| Aanbestedende overheid | **Diensten ter Ondersteuning van het Katholiek Onderwijs vzw (DOKO)** |
| Contactpersoon | Stefanie Gryson |
|  | stefanie.gryson@katholiekonderwijs.vlaanderen |

**VERLOOP PROCEDURE:**

|  |  |
| --- | --- |
| Raming van de opdracht | 6 miljoen euro per jaar |
| Datum publicatie op e-notification en Tender electronic Daily. | 28 april 2022 |
| Opening offertes | 3 juni 2022 |
| Wachttermijn? | JA |
| Vermoedelijke aanvangsdatum | 15 september 2022 |

# Algemeen

## Ontvangen offertes

Volgende inschrijvers hebben een offerte ingediend. De prijs is het totaalbedrag vermeld op het offerteformulier.

| **Inschrijver** | **Adres** | **Prijs (excl. BTW)** |
| --- | --- | --- |
| Baert | Essenesstraat 16 1740 Ternat | Voor perceel 1: 262,34 EuroVoor perceel 2: 262,34 EuroVoor perceel 3: 262,34 EuroVoor perceel 4: 262,34 EuroVoor perceel 5: 262,34 EuroVoor perceel 6: 262,34 Euro |
| Hageland Educatief | Eilandstraat 4 3294 Diest | Voor perceel 1: 365,85 EuroVoor perceel 2: 365,85 EuroVoor perceel 3: 365,85 EuroVoor perceel 4: 365,85 EuroVoor perceel 5: 365,85 EuroVoor perceel 6: 365,85 Euro |
| Interoffice Sobete Tongeren | Luikersteenweg 158 3700 Tongeren | Voor perceel 1: 225,38 EuroVoor perceel 2: 225,38 EuroVoor perceel 3: 225,38 EuroVoor perceel 4: 225,38 EuroVoor perceel 5: 225,38 EuroVoor perceel 6: 225,38 Euro |
| Lumap NV | Westerring 35 9700 Oudenaarde | Voor perceel 1: 245,67 EuroVoor perceel 2: 245,67 EuroVoor perceel 3: 252,85 EuroVoor perceel 4: 252,85 EuroVoor perceel 5: 245,67 Euro |
| Lyreco Belgium NV | Berchemstadionstraat 72 2600 Berchem | Voor perceel 1: 315, 32 EuroVoor perceel 2: 315, 32 EuroVoor perceel 3: 315, 32 EuroVoor perceel 4: 315, 32 EuroVoor perceel 5: 315, 32 EuroVoor perceel 6: 315, 32 Euro |
| Marsival - Duboccage | Bissegemstraat 214 8560 Wevelgem | Voor perceel 1: 257,59 EuroVoor perceel 2: 257,59 EuroVoor perceel 3: 257,59 EuroVoor perceel 4: 257,59 EuroVoor perceel 5: 257,59 EuroVoor perceel 6: 257,59 Euro |
| Maréchal BV | Damse Vaart-Zuid 34 8310 Sint-Kruis | Voor perceel 1: 353,37 EuroVoor perceel 2: 353,37 Euro |
| Onzea Drukkerij - papierhandel | Lage Kaart 156A 2930 Brasschaat | Voor perceel 1: 230,75 EuroVoor perceel 2: 230,75 EuroVoor perceel 3: 230,75 EuroVoor perceel 4: 230,75 EuroVoor perceel 5: 230,75 EuroVoor perceel 6: 230,75 Euro |

**Percelen**

- Perceel 1: West-Vlaanderen;

- Perceel 2: Oost-Vlaanderen;

- Perceel 3: Antwerpen;

- Perceel 4: Limburg;

- Perceel 5: Vlaams-Brabant en Brussels Hoofdstedelijk Gewest;

- Perceel 6: Wallonië.

# Selectie: uitsluitingsgronden en selectiecriteria

## Algemeen

Er werd - conform artikel 66, pgf 1,2° Wet overheidsopdrachten - voor elke inschrijver nagegaan of deze zich in een geval van uitsluiting bevindt conform de artikelen 67 tot 69 en of deze voldoet aan de in de selectieleidraad vastgestelde selectiecriteria conform artikel 71 Wet overheidsopdrachten.

## Controle UEA

Er werd nagegaan of de inschrijvers een UEA (en – indien van toepassing – onderaannemers op wiens draagkracht beroep wordt gedaan en/of leden van de combinatie) bij hun offerte hebben gevoegd.

| **Inschrijver** | **Opmerkingen UEA** |
| --- | --- |
| Baert | OK |
| Hageland Educatief | OK |
| Interoffice Sobete Tongeren | OK |
| Lumap NV | OK |
| Lyreco Belgium NV | OK |
| Marsival - Duboccage | Niet ok. UEA van onderaannemer waarbij beroep op de draagkracht wordt gedaan is niet mee toegevoegd, wat wettelijk verplicht is en ook vermeld stond in punt 8.1. van deel I van het bestek. |
| Maréchal BV | OK |
| Onzea Drukkerij - papierhandel | OK |

De volgende inschrijvers hebben geen Uniform Europees aanbestedingsdocument (UEA) bij hun offerte gevoegd:

* Marsival - Duboccage.

Bijgevolg worden deze inschrijvers substantieel onregelmatig verklaard overeenkomstig artikel 76 pgf 1,2° KB Plaatsing. Het niet bijvoegen van een UEA in de zin van artikel 38 KB Plaatsing is aangemerkt als een substantiële onregelmatigheid. De aanbestedende overheid heeft op dit punt een gebonden bevoegdheid.

## Uitsluitingsgronden

Er werd nagegaan of de inschrijvers zich bevinden in één van de in de artikelen 67 tot en met 69 van de Wet Overheidsopdrachten en de artikelen 61 tot en met 64 KB Plaatsing bedoelde gevallen van uitsluiting, met name:

* Verplichte uitsluitingsgronden (uittreksel strafregister) conform artikel 67 Wet overheidsopdrachten en artikel 61 KB Plaatsing;
* Sociale verplichtingen conform art. 68 Wet overheidsopdrachten en artikel 62 KB Plaatsing;
* Fiscale verplichtingen conform art. 68 Wet overheidsopdrachten en artikel 63 KB Plaatsing;
* Juridische toestand (attest niet-failissement) conform artikel 69,2° Wet overheidsopdrachten; en
* Facultatieve uitsluitingsgronden conform artikel 69 Wet overheidsopdrachten.

De aanbestedende overheid heeft de volgende attesten opgevraagd via telemarc:

* RSZ-attest
* Fiscaal attest
* attest niet-faillissement
* Jaarrekeningen Nationale Bank

Voor zover van toepassing werden de uitsluitingsgronden ook gecontroleerd in hoofde van de entiteiten op wiens draagkracht een inschrijver beroep doet en/of de deelgenoten van de combinatie zonder rechtspersoonlijkheid.

Overzicht:

| **Inschrijver** | **Opmerkingen uitsluitingsgronden** |
| --- | --- |
| Baert | OK |
| Hageland Educatief | OK |
| Interoffice Sobete Tongeren | OK |
| Lumap NV | OK |
| Lyreco Belgium NV | OK |
| Marsival - Duboccage | NVT |
| Maréchal BV | OK |
| Onzea Drukkerij - papierhandel | OK |

**Conclusie m.b.t. de uitsluitingsgronden**

Geen van de inschrijvers bevindt zich in een uitsluitingsgrond.

## Selectiecriteria

Er werd - conform artikel 71 Wet overheidsopdrachten en artikel 65-73 KB Plaatsing - nagegaan of de inschrijvers voldoen aan de selectiecriteria.

Meer bepaald dienen de inschrijvers te beantwoorden aan de selectiecriteria die zijn bepaald in het bestek:

* Selectiecriteria inzake financiële en economische draagkracht:
	+ Omzet;
	+ Z-score.
* Selectiecriteria inzake technische en beroepsbekwaamheid:
	+ Referenties.

Er wordt verwezen naar de bepalingen van het bestek.

**CONTROLE**

| **Inschrijver** | **Opmerkingen selectiecriteria** |
| --- | --- |
| Baert | OK |
| Hageland Educatief | OK |
| Interoffice Sobete Tongeren | OK |
| Lumap NV | OK |
| Lyreco Belgium NV | OK |
| Marsival - Duboccage | Niet van toepassing. De inschrijver is uitgesloten. Zie hoger. |
| Maréchal BV | OK |
| Onzea Drukkerij - papierhandel | OK |

 **Conclusie m.b.t. de selectiecriteria**

Alle inschrijvers voldoen aan de selectiecriteria bepaald in het bestek en worden geselecteerd.

# Regelmatigheidsonderzoek

Er werd - conform artikel 83 Wet overheidsopdrachten en de artikelen 33 -36, 76 en 86 KB Plaatsing - voor alle (resterende) inschrijvers nagegaan of hun offerte regelmatig is.

## Algemeen regelmatigheidsonderzoek

Overzicht van het algemeen regelmatigheidsonderzoek:

| **Inschrijvers** | **Opmerkingen** | **Conclusie** |
| --- | --- | --- |
| Baert | OK | De offerte is regelmatig. |
| Hageland Educatief | OK | De offerte is regelmatig. |
| Interoffice Sobete Tongeren | OK | De offerte is regelmatig. |
| Lumap NV | OK | De offerte is regelmatig. |
| Lyreco Belgium NV | Meermaals wordt er in het bestek verwezen en gevraagd naar een uitgebreid gamma op het vlak van knutsel- en didactisch en educatief materiaal. Echter is het aanbod van Lyreco op het vlak van didactisch en educatief materiaal onvoldoende zodat het niet tegemoetkomt aan wat de aanbestedende overheid verwacht van een leverancier op dit vlak. De inschrijver levert niet het nodige bewijs dat een minimumaanbod aan didactisch-educatief materiaal, zoals o.a. bepaald in artikel 1.1. van de technische bepalingen en bijlage I.5 onmiddellijk beschikbaar is en aldus kan worden geleverd aan een bepaalde prijs, al dan niet met toepassing van een kortingspercentage. Ook de belofte om een forse uitbreiding te voorzien naar de toekomst om minstens zulke minimumaanbod te kunnen voorzien, voldoet niet aan wat de aanbestedende overheid haar schoolbesturen op dit moment wil aanbieden op het vlak van educatief materiaal. Dit betreft bovendien een niet-afdwingbare verbintenis uit de offerte van de inschrijver die het de aanbestedende overheid niet mogelijk maakt om deze mee in overweging te nemen en te vergelijken met de door de overige inschrijvers ingediende offertes.  | De offerte is in strijd met de minimale eisen en de vereisten die als substantieel worden aangemerkt in de opdrachtdocumenten. |
| Marsival - Duboccage | Niet van toepassing. De inschrijver is niet geselecteerd. Zie hoger | Niet van toepassing. |
| Maréchal BV | OK | De offerte is regelmatig. |
| Onzea Drukkerij - papierhandel | De offerte is onregelmatig gezien bijlage I.5 niet is toegevoegd. Dit is een vereiste die als substantieel wordt gezien in het bestek. Zie punt 14.2 deel I van het bestek. Hierdoor kan het gunningscriteria 14.2 niet vergeleken worden. | De offerte is in strijd met de minimale eisen en de vereisten die als substantieel worden aangemerkt in de opdrachtdocumenten. |

 **Conclusie algemeen regelmatigheidsonderzoek**

De volgende inschrijvers worden substantieel onregelmatig verklaard:

* Onzea Drukkerij - papierhandel; en
* Lyreco.

De overige inschrijvers zijn regelmatig.

De aanbestedende overheid heeft op grond van artikel 76pgf3 KB Plaatsing een gebonden bevoegdheid om substantieel onregelmatige offertes nietig te verklaren.

## Verbeteringen en rekenkundig nazicht

Onderhavig nazicht steunt op artikel 34 en 86 KB Plaatsing.

**Verbeteringen (art 34)**

De (resterende) offertes werden nagezien en waar nodig verbeterd overeenkomstig artikel 34 KB Plaatsing.

Volgende rekenfouten/ materiële fouten werden verbeterd in toepassing van artikel 34 KB Plaatsing:

| **Inschrijver** | **Verbeteringen** |
| --- | --- |
| Hageland Educatief | Prijs in Bijlage I.4 voor kleurstiften - carioca- klasbox 288 stuks was gegeven voor 144 stuks. Dit wordt verbeterd naar 288 stuks. |
| Baert | De, in bijlage I.4, gevraagde wasco - Primo - driekantig, was niet het juiste product. Dit werd vervangen door het correcte product zoals gevonden aan de prijs in de catalogus. |
| Interoffice | - De, in bijlage I.4, gevraagde Crea Superbeads was niet het juiste product. Dit werd vervangen door het correcte product zoals gevonden aan de prijs in de catalogus. - De, in bijlage I.5, gevraagde chenilledraad was slechts de prijs voor 10 stuks. Dit werd vermenigvuldigd met 12 om de gevraagde 120 stuks te verkrijgen |

 **Verbeteringen door de inschrijvers (art 79)**

De aanbestedende overheid ging na of de inschrijvers conform artikel 79 pgf2 KB Plaatsing verbeteringen hebben doorgevoerd.

Er werden geen verbeteringen doorgevoerd door de inschrijvers.

**Leemtes in de inventaris**

De aanbestedende overheid ging na of er sprake is van leemtes in de zin van artikel 86 pgf2 KB Plaatsing (leemtes in de door de inschrijver ingediende inventaris).

Er werden geen leemtes vastgesteld.

**Resultaat verbeteringen**

Na de verbetering van de offertes, zijn de totale rangschikkingsbedragen de volgende:

| **Inschrijver** | **Prijs (excl. BTW)** |
| --- | --- |
| Baert | Voor perceel 1: 267,38 EuroVoor perceel 2: 267,38 EuroVoor perceel 3: 267,38 EuroVoor perceel 4: 267,38 EuroVoor perceel 5: 267,38 EuroVoor perceel 6: 267,38 Euro |
| Hageland Educatief | Voor perceel 1: 383,78 EuroVoor perceel 2: 383,78 EuroVoor perceel 3: 383,78 EuroVoor perceel 4: 383,78 EuroVoor perceel 5: 383,78 EuroVoor perceel 6: 383,78 Euro |
| Interoffice Sobete Tongeren | Voor perceel 1: 235,23 EuroVoor perceel 2: 235,23 EuroVoor perceel 3: 235,23 EuroVoor perceel 4: 235,23 EuroVoor perceel 5: 235,23 EuroVoor perceel 6: 235,23 Euro |
| Lumap NV | Voor perceel 1: 245,67 EuroVoor perceel 2: 245,67 EuroVoor perceel 3: 252,85 EuroVoor perceel 4: 252,85 EuroVoor perceel 5: 245,67 Euro |
| Lyreco Belgium NV | NVT |
| Marsival - Duboccage | NVT |
| Maréchal BV | Voor perceel 1: 323,37 EuroVoor perceel 2: 323,37 Euro |
| Onzea Drukkerij - papierhandel | NVT |

## Algemeen prijsonderzoek

De aanbestedende overheid ging over tot een prijsonderzoek van de ingediende offertes overeenkomstig artikel 35-37 KB Plaatsing.

**Prijsverantwoording**

In de offerte van de volgende gunstig gerangschikte inschrijver(s) werden schijnbaar abnormale totaal- en/of eenheidsprijzen vastgesteld:

| **Inschrijver** | **Posten** | **Analyse** |
| --- | --- | --- |
| Interoffice | - Uit bijlage I.4 de isomobol rond 50mm voor 100 stuks - Uit bijlage I.5 Individueel uurwerk voor leerlingen, blauw, op voet  | Enorm prijsverschil met eerstvolgende inschrijver. |

Er werd met betrekking tot de voorgaande vaststellingen aan de betrokken inschrijver(s) een prijsverantwoording gevraagd.

**Beoordeling prijsverantwoording**

De ontvangen prijsverantwoording wordt als volgt beoordeeld.

| **Inschrijver** | **Posten** | **Beoordeling** | **Conclusie** |
| --- | --- | --- | --- |
| Interoffice | - Uit bijlage I.4 de isomobol rond 50mm voor 100 stuks - Uit bijlage I.5 Individueel uurwerk voor leerlingen, blauw, op voet  | De verstrekte verantwoording wordt aanvaard om de volgende redenen: De inschrijver geeft inzicht in de aangeboden eenheidsprijzen en de marges die hiervoor in rekening worden gebracht. De inschrijver heeft de betreffende artikelen reeds geruime tijd geleden in grote hoeveelheden kunnen aankopen en momenteel in stock zodat zij op heden een competitieve prijs kan aanbieden die onder de huidige marktprijs ligt. De inschrijver brengt hiervoor het nodige objectieve bewijs naar voor waaruit de bestelde artikelen, prijzen en hoeveelheden duidelijk blijken. Deze verantwoording wordt als realistisch en aanvaardbaar beoordeeld waardoor het vermoeden van abnormale eenheidsprijzen wordt weerlegd.  | De offerte wordt zodoende regelmatig verklaard. Het totale offertebedrag vertoont geen abnormaal karakter (art 36§3,3° KB Plaatsing) |

# Beoordeling van de offertes op basis van de gunningscriteria

Gunning op basis van beste prijs-kwaliteitsverhouding

De aanbestedende overheid kiest de economisch meest voordelige regelmatige offerte(s) rekening houdend met de **beste prijs-kwaliteitsverhouding** die wordt bepaald op basis van de volgende gunningscriteria.

* prijs;
* beoordelingskorf;
* kwaliteit.

De weging van de gunningscriteria wordt hierna bepaald.

## Beoordeling van de totaalprijs (60 punten)

**Beoordelingsmethode totaalprijs**

Score offerte = 60 \* (1 – 1 \* (prijs offerte – prijs laagste offerte) / prijs laagste offerte). Let op deze bijzondere methode! Deze komt hierop neer: Indien de prijs van een inschrijver meer dan 100% hoger is dan de prijs van de laagste regelmatige inschrijver, scoort de betrokken inschrijver nul punten.

De maximumscore bedraagt 60. De score kan niet lager zijn dan 0 punten.

De punten zullen worden afgerond op 2 decimalen.

**Beoordeling prijs: bandbreedteformule**

De totaalprijs wordt beoordeeld als volgt. Scores op 60

**Perceel 1:**

|  |  |
| --- | --- |
| Score inschrijver |  Op 60 punten |
| Marechal | 0,00 |
| Lumap | 54,67 |
| Hageland Educatief | 0,00 |
| Baert | 43,60 |
| Interoffice | 60,00 |

**Perceel 2:**

|  |  |
| --- | --- |
| Score inschrijver |  Op 60 punten |
| Marechal | 0,00 |
| Lumap | 54,67 |
| Hageland Educatief | 0,00 |
| Baert | 43,60 |
| Interoffice | 60,00 |

**Perceel 3:**

|  |  |
| --- | --- |
| Score inschrijver | Op 60 punten |
| Lumap | 51,01 |
| Hageland educatief  | 0,00 |
| Baert | 43,60 |
| Interoffice | 60,00 |

**Perceel 4:**

|  |  |
| --- | --- |
| Score inschrijver | Op 60 punten |
| Lumap | 51,01 |
| Hageland educatief  | 0,00 |
| Baert | 43,60 |
| Interoffice | 60,00 |

**Perceel 5:**

|  |  |
| --- | --- |
| Score inschrijver | Op 60 punten |
| Lumap | 54,67 |
| Hageland educatief  | 0,00 |
| Baert | 43,60 |
| Interoffice | 60,00 |

**Perceel 6:**

|  |  |
| --- | --- |
| Score inschrijver | Op 60 punten |
| Hageland educatief  | 0,00 |
| Baert | 43,60 |
| Interoffice | 60,00 |

## Beoordeling van de catalogus d.m.v. de beoordelingskorf (40 punten)

**Beoordelingsmethode catalogus-beoordelingskorf**

**Regel van drie**: Score offerte = (prijs laagste offerte/ prijs offerte) \* 40.

De maximumscore bedraagt 40. De score kan niet lager zijn dan 0 punten.

De punten zullen worden afgerond op 2 decimalen.

De beoordelingskorf wordt met zorg samengesteld zodat het gaat over producten die door de inschrijvers op identieke wijze worden aangeboden (zelfde merk, verkoopsnaam, type en hoeveelheid, type verpakking).

Indien inschrijvers geen identiek product aanbieden, zal de aanbestedende overheid een product selecteren dat zo vergelijkbaar mogelijk is met het vooropgestelde artikel uit de beoordelingskorf. Wanneer de catalogus van een inschrijver een product in een andere verpakkingshoeveelheid aanbiedt dan gevraagd in de beoordelingskorf, zal deze prijs herrekend worden tot de gevraagde hoeveelheid. Indien de aanbestedende overheid in de catalogus van een inschrijver het vooropgestelde product van de beoordelingskorf niet kan terugvinden (en evenmin een vergelijkbaar product), wordt het artikel uit de korf geschrapt voor iedereen en wordt dus niet meer vergeleken.

**Beoordeling korf: regel van drie**

De totaalprijs wordt beoordeeld als volgt. Scores op 40

**Perceel 1:**

|  |  |
| --- | --- |
| Score inschrijver | Op 40 punten |
| Marechal | 18,00 |
| Lumap | 24,17 |
| Hageland Educatief | 18,53 |
| Baert | 23,36 |
| Interoffice | 40,00 |

**Perceel 2:**

|  |  |
| --- | --- |
| Score inschrijver | Op 40 punten |
| Marechal | 18,00 |
| Lumap | 24,17 |
| Hageland Educatief | 18,53 |
| Baert | 23,36 |
| Interoffice | 40,00 |

**Perceel 3:**

|  |  |
| --- | --- |
| Score inschrijver | Op 40 punten |
| Lumap | 23,48 |
| Hageland Educatief | 18,53 |
| Baert | 23,36 |
| Interoffice | 40,00 |

**Perceel 4:**

|  |  |
| --- | --- |
| Score inschrijver | Op 40 punten |
| Lumap | 23,48 |
| Hageland Educatief | 18,53 |
| Baert | 23,36 |
| Interoffice | 40,00 |

**Perceel 5:**

|  |  |
| --- | --- |
| Score inschrijver | Op 40 punten |
| Lumap | 24,17 |
| Hageland Educatief | 18,53 |
| Baert | 23,36 |
| Interoffice | 40,00 |

**Perceel 6:**

|  |  |
| --- | --- |
| Score inschrijver | Op 40 punten |
| Hageland Educatief | 18,53 |
| Baert | 23,36 |
| Interoffice | 40,00 |

## Kwaliteit (100 punten)

De kwaliteit van de offerte wordt beoordeeld rekening houdend met de volgende subgunningscriteria (en de hierna vermelde weging ervan, indien van toepassing):

* Dienstverlening;
* Bestelapplicatie en bestellijst; en
* Kwaliteit van de voorgestelde producten en uitgebreidheid van het gamma.

**Beoordelingsmethode kwaliteit**

De punten worden toegekend op basis van de intrinsieke waarde van de offerte van de bewuste inschrijver en de vergelijking met de offertes van de andere inschrijvers.

Er wordt voor de volgende subgunningscriteria een score tussen 0 en 5 toegekend op basis van de volgende 5-punten schaal. Om kleine verschillen aan te duiden kan de aanbestedende overheid werken met halve punten (Voorbeeld: 3,5 is tussen grote en zeer grote meerwaarde). De score wordt vervolgens herrekend naar de opgegeven weging van het (sub)gunningscriterium.

| Geen meerwaarde | 0 | Grote meerwaarde | 3 |
| --- | --- | --- | --- |
| Beperkte meerwaarde | 1 | Zeer grote meerwaarde | 4 |
| Gemiddelde meerwaarde | 2 | Uitstekende meerwaarde | 5 |

**Voor Perceel 1:**

 **Subgunningscriterium: Dienstverlening (30 punten)**

| **Inschrijver** | **Beoordeling** | **Score** |
| --- | --- | --- |
| Baert | * Goede beschrijving van de transitie bij het opstarten van de raamovereenkomst;
* Baert is een leverancier met jarenlange ervaring in het onderwijsveld;
* Instructievideo's en webbinar ter beschikking;
* klasverpakking is mogelijk;
* Levering na 1 dag;
* Blogs met inspiratie, duiding en knutseltips per thema;
* Vlotte retourprocedure;
* Optimalisering verpakkingsmethode;
* Duidelijke samenstelling van het team;
* Jaarlijkse tevredenheidsenquête bij klanten;
 | (5 /5) 30 / 30 |
| Hageland Educatief | * Leveringen binnen de 48 uur na ontvangst bestelling;
* Prioritair 1 magazijnier die op doko wordt geplaatst;
* Klasverpakking zijn mogelijk;
* Vlotte retourprocedure;
* Eigen vervoer of via co2 neutrale partner;
* Interne hersteldienst;
* Mooie blog met knutseltips, die actueel wordt gehouden.
 | (4 /5) 24 / 30 |
| Interoffice Sobete Tongeren | * Klasverpakking is mogelijk;
* Levering na 1 dag;
* Infosessies zijn mogelijk;
* Vlotte retourprocedure;
* Duidelijke samenstelling van het team;
* Hebben eigen vervoer voor leveringen;
* Workshops kunnen op vraag worden georganiseerd.
 | (3,5 /5) 21 / 30 |
| Lumap | * Specialisatie in het onderwijsveld op vlak van knutsel- en didactisch materiaal. Interne opleidingen worden ook voorzien aan personeel;
* Duidelijke samenstelling van het team;
* Verder is het ook een meerwaarde dat er gewerkt wordt met eigen bestelwagens en chauffeurs. Wat de flexibiliteit verhoogd;
* Knutseltips worden ter beschikking gesteld aan leerkrachten.
* Bestellingen per klas zijn mogelijk;
* Vlotte retourprocedure;
* Levering binnen maximaal 5 dagen, hierbij wordt er maximaal gekeken naar transporten per regio, waardoor er vel minder CO2 uitstoot is.
 | (3,5 /5) 21 / 30 |
| Lyreco Belgium | NVT |  |
| Marsival-Duboccage | NVT |  |
| Maréchal | * Maréchal is een leverancier met jarenlange ervaring in het onderwijsveld. Ze hebben een persoonlijke aanpak waarbij de klant centraal staat en waarbij er zelfs mogelijkheid is voor de school om producten uit te testen om zo tot de beste mogelijke bestelling te komen. Jaarlijks wordt er samen gezeten met de klant om de samenwerking te evalueren en te kijken waar eventuele optimalisaties nodig zijn;
* Vlotte retourprocedure;
* Goede beschrijving van de transitie bij het opstarten van de raamovereenkomst;
* Verder is het ook een meerwaarde dat er gewerkt wordt met eigen bestelwagens en chauffeurs. Wat de flexibiliteit verhoogd;
* Klasbestelling zijn mogelijk;
* Er bestaat ook een blog met knutseltips per categorie. Hierdoor kan er extra inspiratie worden opgedaan door leerkrachten;
* Optimalisering verpakkingsmethode.
 | (5 /5) 30 / 30 |
| Onzea Drukkerij-papierhandel | NVT |  |

**Subgunningscriterium: Bestelapplicatie en bestellijst (10 punten)**

| **Inschrijver** | **Beoordeling** | **Score** |
| --- | --- | --- |
| Baert | * Duidelijke webshop per categorie en doelgroep. Mogelijkheid om op te zoeken per leverancier;
* Webtool met hiërarchie speciaal voor scholen. Leerkrachten kunnen eigen bestellingen plaatsen waarbij de school wel de controle behoud over de bestelling. Bij te grote bestellingen vraagt het systeem een bevestiging. - favorieten kunnen worden bewaard;
* Er is een mijn historiek met bestellingen uit het verleden;
* Per artikel is er een duidelijk beschrijving met foto's en technische informatie.
 | (5 /5) 10 / 10 |
| Hageland Educatief  | * Duidelijke webshop per categorie;
* Webtool met hiërarchie speciaal voor scholen. Leerkrachten kunnen eigen bestellingen plaatsen waarbij de school wel de controle behoud over de bestelling;
* Historiek van eerdere aankopen;
* Interactieve catalogus;
* Per artikel is er een duidelijk beschrijving met foto's en technische informatie.
 | (score5 /5) 10 / 10 |
| Interoffice Sobete Tongeren | * Historiek van eerdere aankopen;
* Duidelijke webshop per categorie;
* Webtool met hiërarchie speciaal voor scholen. Leerkrachten kunnen eigen bestellingen plaatsen waarbij de school wel de controle behoud over de bestelling;
* Per artikel is er een duidelijk beschrijving met foto's en technische informatie
 | (5 /5) 10 / 10 |

| Lumap | * Duidelijke webshop per categorie. Mogelijkheid om op te zoeken per leverancier;
* Vermelding van het te besteden bedrag dat leerkracht mag uitgeven;
* Webtool met hiërarchie speciaal voor scholen. Leerkrachten kunnen eigen bestellingen plaatsen waarbij de school wel de controle behoud over de bestelling;
* Historiek van eerdere aankopen;
* Per artikel is er een duidelijk beschrijving met foto's en technische informatie
 | (5 /5) 10 / 10 |
| --- | --- | --- |
| Lyreco Belgium | NVT |  |
| Marsival-Duboccage | NVT |  |
| Maréchal | * Gebruiksvriendelijke webshop en bestelapplicatie. Leerkrachten kunnen eigen bestellingen plaatsen waarbij de school wel de controle behoud over de bestelling;
* Aparte bestellijsten kunnen worden opgemaakt. Indien extra zaken uit de catalogus worden toegevoegd ziet de beheerder deze apart verschijnen, wat de efficiëntie verhoogt van de controle; historiek van eerdere aankopen;
* Per artikel is er een duidelijk beschrijving met foto's en technische informatie; Mogelijkheid om bestellijsten in Excel te krijgen;
* Duidelijke webshop per categorie. Mogelijkheid om op te zoeken per leverancier.
 | (5 /5) 10 / 10 |
| Onzea Drukkerij-papierhandel | NVT |  |

**Subgunningscriterium: Kwaliteit van de voorgestelde producten en uitgebreidheid van het gamma (60 punten)**

| **Inschrijver** | **Beoordeling** | **Score** |
| --- | --- | --- |
| Baert | * Zeer uitgebreid aanbod van knutsel- en didactisch materiaal voor kleuter- en lager onderwijs. Ook groot aanbod van duurzame materialen;
* Geen prijzen achter een login - Voor het aanbod worden zij bijgestaan door mensen met lerarenopleiding en/of ervaring in het onderwijs;
* Exclusieve verdeler van het assortiment HAHA die als doel heeft handvaardigheid bij peuters en kleuters te verhogen;
* Goede beschrijving van de interne aanpak voor aanwerven nieuwe leveranciers met het zoeken naar veilig en kindvriendelijk materiaal;
* Duidelijke en uitgebreide beschrijving van het beheer van het kernassortiment.
 | (5 /5) 60 / 60 |
| Hageland Educatief | * Zeer uitgebreid aanbod van knutsel- en didactisch materiaal voor kleuter- en lager onderwijs. Ook groot aanbod van duurzame materialen;
* Mogelijkheid tot maatwerk;
* Geen prijzen achter een login;
* Gaan voor artikelen met een hoge kwaliteit en lange levensduurte en hebben hiervoor een duidelijke interne procedure.
 | (4 /5) 48 / 60 |
| Interoffice Sobete Tongeren | * Ruim aanbod van aanbod van knutsel- en didactisch materiaal voor kleuter- en lager onderwijs. Ook groot aanbod van duurzame materialen;
* Kwaliteit kan door leerkrachten getest worden via stalen;
* Technische fiches kunnen worden opgevraagd.;
* Inschrijver geeft evenwel slechts een uiterst summiere beschrijving bij dit onderdeel zodat een verdere inhoudelijke beoordeling en vergelijking van de meerwaarde t.a.v. de offertes van de andere inschrijvers op basis van deze beperkte beschrijving in de offerte niet mogelijk is.
 | (2 /5) 24 / 60 |
| Lumap | * Ruim aanbod van aanbod van knutsel- en didactisch materiaal voor kleuter- en lager onderwijs. Ook groot aanbod van duurzame materialen
* Eigen permanente kwaliteitscontrole;
* Technische fiche beschikbaar
* Goede interne procedure voor garantie veiligheid en kwaliteit
 | (3,5 /5) 42 / 60 |

| Lyreco Belgium | NVT |  |
| --- | --- | --- |
| Marsival-Duboccage | NVT |  |
| Maréchal | * Zeer uitgebreid aanbod van knutsel- en didactisch materiaal voor kleuter- en lager onderwijs. Ook groot aanbod van duurzame materialen;
* Aanbod voor leerlingen van het bijzonder onderwijs;
* Speciale producten voor kinderen met allergieën;
* Kwaliteit kan door leerkrachten getest worden via stalen;
* Strenge eigen normen voor kwaliteit en veiligheid. Producten worden intern getest in verschillende gebruikssituaties;
* Technische fiches beschikbaar;
* Geen prijzen achter een login.
 | (5 /5) 60 / 60 |
| Onzea Drukkerij-papierhandel | NVT |  |

 **Voor perceel 2:**

**Subgunningscriterium: Dienstverlening (30 punten)**

| **Inschrijver** | **Beoordeling** | **Score** |
| --- | --- | --- |
| Baert | * Goede beschrijving van de transitie bij het opstarten van de raamovereenkomst;
* Baert is een leverancier met jarenlange ervaring in het onderwijsveld;
* Instructievideo's en webbinar ter beschikking;
* klasverpakking is mogelijk;
* Levering na 1 dag;
* Blogs met inspiratie, duiding en knutseltips per thema;
* Vlotte retourprocedure;
* Optimalisering verpakkingsmethode;
* Duidelijke samenstelling van het team;
* Jaarlijkse tevredenheidsenquête bij klanten;
 | (5 /5) 30 / 30 |
| Hageland Educatief | * Leveringen binnen de 48 uur na ontvangst bestelling;
* Prioritair 1 magazijnier die op doko wordt geplaatst;
* Klasverpakking zijn mogelijk;
* Vlotte retourprocedure;
* Eigen vervoer of via co2 neutrale partner;
* Interne hersteldienst;
* Mooie blog met knutseltips, die actueel wordt gehouden.
 | (4 /5) 24 / 30 |
| Interoffice Sobete Tongeren | * Klasverpakking is mogelijk;
* Levering na 1 dag;
* Infosessies zijn mogelijk;
* Vlotte retourprocedure;
* Duidelijke samenstelling van het team;
* Hebben eigen vervoer voor leveringen;
* Workshops kunnen op vraag worden georganiseerd.
 | (3,5 /5) 21 / 30 |
| Lumap | * Specialisatie in het onderwijsveld op vlak van knutsel- en didactisch materiaal. Interne opleidingen worden ook voorzien aan personeel;
* Duidelijke samenstelling van het team;
* Verder is het ook een meerwaarde dat er gewerkt wordt met eigen bestelwagens en chauffeurs. Wat de flexibiliteit verhoogd;
* Knutseltips worden ter beschikking gesteld aan leerkrachten.
* Bestellingen per klas zijn mogelijk;
* Vlotte retourprocedure;
* Levering binnen maximaal 5 dagen, hierbij wordt er maximaal gekeken naar transporten per regio, waardoor er vel minder CO2 uitstoot is.
 | (3,5 /5) 21 / 30 |
| Lyreco Belgium | NVT |  |
| Marsival-Duboccage | NVT |  |
| Maréchal | * Maréchal is een leverancier met jarenlange ervaring in het onderwijsveld. Ze hebben een persoonlijke aanpak waarbij de klant centraal staat en waarbij er zelfs mogelijkheid is voor de school om producten uit te testen om zo tot de beste mogelijke bestelling te komen. Jaarlijks wordt er samen gezeten met de klant om de samenwerking te evalueren en te kijken waar eventuele optimalisaties nodig zijn;
* Vlotte retourprocedure;
* Goede beschrijving van de transitie bij het opstarten van de raamovereenkomst;
* Verder is het ook een meerwaarde dat er gewerkt wordt met eigen bestelwagens en chauffeurs. Wat de flexibiliteit verhoogd;
* Klasbestelling zijn mogelijk;
* Er bestaat ook een blog met knutseltips per categorie. Hierdoor kan er extra inspiratie worden opgedaan door leerkrachten;
* Optimalisering verpakkingsmethode.
 | (5 /5) 30 / 30 |
| Onzea Drukkerij-papierhandel | NVT |  |

 **Subgunningscriterium: Bestelapplicatie en bestellijst (10 punten)**

| **Inschrijver** | **Beoordeling** | **Score** |
| --- | --- | --- |
| Baert | * Duidelijke webshop per categorie en doelgroep. Mogelijkheid om op te zoeken per leverancier;
* Webtool met hiërarchie speciaal voor scholen. Leerkrachten kunnen eigen bestellingen plaatsen waarbij de school wel de controle behoud over de bestelling. Bij te grote bestellingen vraagt het systeem een bevestiging. - favorieten kunnen worden bewaard;
* Er is een mijn historiek met bestellingen uit het verleden;
* Per artikel is er een duidelijk beschrijving met foto's en technische informatie.
 | (5 /5) 10 / 10 |
| Hageland Educatief  | * Duidelijke webshop per categorie;
* Webtool met hiërarchie speciaal voor scholen. Leerkrachten kunnen eigen bestellingen plaatsen waarbij de school wel de controle behoud over de bestelling;
* Historiek van eerdere aankopen;
* Interactieve catalogus;
* Per artikel is er een duidelijk beschrijving met foto's en technische informatie.
 | (score5 /5) 10 / 10 |

| Interoffice Sobete Tongeren | * Historiek van eerdere aankopen;
* Duidelijke webshop per categorie;
* Webtool met hiërarchie speciaal voor scholen. Leerkrachten kunnen eigen bestellingen plaatsen waarbij de school wel de controle behoud over de bestelling;
* Per artikel is er een duidelijk beschrijving met foto's en technische informatie
 | (5 /5) 10 / 10 |
| --- | --- | --- |
| Lumap | * Duidelijke webshop per categorie. Mogelijkheid om op te zoeken per leverancier;
* Vermelding van het te besteden bedrag dat leerkracht mag uitgeven;
* Webtool met hiërarchie speciaal voor scholen. Leerkrachten kunnen eigen bestellingen plaatsen waarbij de school wel de controle behoud over de bestelling;
* Historiek van eerdere aankopen;
* Per artikel is er een duidelijk beschrijving met foto's en technische informatie
 | (5 /5) 10 / 10 |
| Lyreco Belgium | NVT |  |
| Marsival-Duboccage | NVT |  |
| Maréchal | * Gebruiksvriendelijke webshop en bestelapplicatie. Leerkrachten kunnen eigen bestellingen plaatsen waarbij de school wel de controle behoud over de bestelling;
* Aparte bestellijsten kunnen worden opgemaakt. Indien extra zaken uit de catalogus worden toegevoegd ziet de beheerder deze apart verschijnen, wat de efficiëntie verhoogt van de controle; historiek van eerdere aankopen;
* Per artikel is er een duidelijk beschrijving met foto's en technische informatie; Mogelijkheid om bestellijsten in Excel te krijgen;
* Duidelijke webshop per categorie. Mogelijkheid om op te zoeken per leverancier.
 | (5 /5) 10 / 10 |
| Onzea Drukkerij-papierhandel | NVT |  |

**Subgunningscriterium: Kwaliteit van de voorgestelde producten en uitgebreidheid van het gamma (60 punten)**

| **Inschrijver** | **Beoordeling** | **Score** |
| --- | --- | --- |
| Baert | * Zeer uitgebreid aanbod van knutsel- en didactisch materiaal voor kleuter- en lager onderwijs. Ook groot aanbod van duurzame materialen;
* Geen prijzen achter een login - Voor het aanbod worden zij bijgestaan door mensen met lerarenopleiding en/of ervaring in het onderwijs;
* Exclusieve verdeler van het assortiment HAHA die als doel heeft handvaardigheid bij peuters en kleuters te verhogen;
* Goede beschrijving van de interne aanpak voor aanwerven nieuwe leveranciers met het zoeken naar veilig en kindvriendelijk materiaal;
* Duidelijke en uitgebreide beschrijving van het beheer van het kernassortiment.
 | (5 /5) 60 / 60 |
| Hageland Educatief | * Zeer uitgebreid aanbod van knutsel- en didactisch materiaal voor kleuter- en lager onderwijs. Ook groot aanbod van duurzame materialen;
* Mogelijkheid tot maatwerk;
* Geen prijzen achter een login;
* Gaan voor artikelen met een hoge kwaliteit en lange levensduurte en hebben hiervoor een duidelijke interne procedure.
 | (4 /5) 48 / 60 |
| Interoffice Sobete Tongeren | * Ruim aanbod van aanbod van knutsel- en didactisch materiaal voor kleuter- en lager onderwijs. Ook groot aanbod van duurzame materialen;
* Kwaliteit kan door leerkrachten getest worden via stalen;
* Technische fiches kunnen worden opgevraagd.;
* Inschrijver geeft evenwel slechts een uiterst summiere beschrijving bij dit onderdeel zodat een verdere inhoudelijke beoordeling en vergelijking van de meerwaarde t.a.v. de offertes van de andere inschrijvers op basis van deze beperkte beschrijving in de offerte niet mogelijk is.
 | (2 /5) 24 / 60 |
| Lumap | * Ruim aanbod van aanbod van knutsel- en didactisch materiaal voor kleuter- en lager onderwijs. Ook groot aanbod van duurzame materialen
* Eigen permanente kwaliteitscontrole;
* Technische fiche beschikbaar
* Goede interne procedure voor garantie veiligheid en kwaliteit
 | (3,5 /5) 42 / 60 |
| Lyreco Belgium | NVT |  |
| Marsival-Duboccage | NVT |  |

| Maréchal | * Zeer uitgebreid aanbod van knutsel- en didactisch materiaal voor kleuter- en lager onderwijs. Ook groot aanbod van duurzame materialen;
* Aanbod voor leerlingen van het bijzonder onderwijs;
* Speciale producten voor kinderen met allergieën;
* Kwaliteit kan door leerkrachten getest worden via stalen;
* Strenge eigen normen voor kwaliteit en veiligheid. Producten worden intern getest in verschillende gebruikssituaties;
* Technische fiches beschikbaar;
* Geen prijzen achter een login.
 | (5 /5) 60 / 60 |
| --- | --- | --- |
| Onzea Drukkerij-papierhandel | NVT |  |

Voor Perceel 3:

**Subgunningscriterium: Dienstverlening (30 punten)**

| **Inschrijver** | **Beoordeling** | **Score** |
| --- | --- | --- |
| Baert | * Goede beschrijving van de transitie bij het opstarten van de raamovereenkomst;
* Baert is een leverancier met jarenlange ervaring in het onderwijsveld;
* Instructievideo's en webbinar ter beschikking;
* klasverpakking is mogelijk;
* Levering na 1 dag;
* Blogs met inspiratie, duiding en knutseltips per thema;
* Vlotte retourprocedure;
* Optimalisering verpakkingsmethode;
* Duidelijke samenstelling van het team;
* Jaarlijkse tevredenheidsenquête bij klanten;
 | (5 /5) 30 / 30 |
| Hageland Educatief | * Leveringen binnen de 48 uur na ontvangst bestelling;
* Prioritair 1 magazijnier die op doko wordt geplaatst;
* Klasverpakking zijn mogelijk;
* Vlotte retourprocedure;
* Eigen vervoer of via co2 neutrale partner;
* Interne hersteldienst;
* Mooie blog met knutseltips, die actueel wordt gehouden.
 | (4 /5) 24 / 30 |
| Interoffice Sobete Tongeren | * Klasverpakking is mogelijk;
* Levering na 1 dag;
* Infosessies zijn mogelijk;
* Vlotte retourprocedure;
* Duidelijke samenstelling van het team;
* Hebben eigen vervoer voor leveringen;
* Workshops kunnen op vraag worden georganiseerd.
 | (3,5 /5) 21 / 30 |
| Lumap | * Specialisatie in het onderwijsveld op vlak van knutsel- en didactisch materiaal. Interne opleidingen worden ook voorzien aan personeel;
* Duidelijke samenstelling van het team;
* Verder is het ook een meerwaarde dat er gewerkt wordt met eigen bestelwagens en chauffeurs. Wat de flexibiliteit verhoogd;
* Knutseltips worden ter beschikking gesteld aan leerkrachten.
* Bestellingen per klas zijn mogelijk;
* Vlotte retourprocedure;
* Levering binnen maximaal 5 dagen, hierbij wordt er maximaal gekeken naar transporten per regio, waardoor er vel minder CO2 uitstoot is.
 | (3,5 /5) 21 / 30 |
| Lyreco Belgium | NVT |  |
| Marsival-Duboccage | NVT |  |
| Maréchal | NVT |  |
| Onzea Drukkerij-papierhandel | NVT |  |

 **Subgunningscriterium: Bestelapplicatie en bestellijst (10 punten)**

| **Inschrijver** | **Beoordeling** | **Score** |
| --- | --- | --- |
| Baert | * Duidelijke webshop per categorie en doelgroep. Mogelijkheid om op te zoeken per leverancier;
* Webtool met hiërarchie speciaal voor scholen. Leerkrachten kunnen eigen bestellingen plaatsen waarbij de school wel de controle behoud over de bestelling. Bij te grote bestellingen vraagt het systeem een bevestiging. - favorieten kunnen worden bewaard;
* Er is een mijn historiek met bestellingen uit het verleden;
* Per artikel is er een duidelijk beschrijving met foto's en technische informatie.
 | (5 /5) 10 / 10 |
| Hageland Educatief  | * Duidelijke webshop per categorie;
* Webtool met hiërarchie speciaal voor scholen. Leerkrachten kunnen eigen bestellingen plaatsen waarbij de school wel de controle behoud over de bestelling;
* Historiek van eerdere aankopen;
* Interactieve catalogus;
* Per artikel is er een duidelijk beschrijving met foto's en technische informatie.
 | (score5 /5) 10 / 10 |
| Interoffice Sobete Tongeren | * Historiek van eerdere aankopen;
* Duidelijke webshop per categorie;
* Webtool met hiërarchie speciaal voor scholen. Leerkrachten kunnen eigen bestellingen plaatsen waarbij de school wel de controle behoud over de bestelling;
* Per artikel is er een duidelijk beschrijving met foto's en technische informatie
 | (5 /5) 10 / 10 |
| Lumap | * Duidelijke webshop per categorie. Mogelijkheid om op te zoeken per leverancier;
* Vermelding van het te besteden bedrag dat leerkracht mag uitgeven;
* Webtool met hiërarchie speciaal voor scholen. Leerkrachten kunnen eigen bestellingen plaatsen waarbij de school wel de controle behoud over de bestelling;
* Historiek van eerdere aankopen;
* Per artikel is er een duidelijk beschrijving met foto's en technische informatie
 | (5 /5) 10 / 10 |
| Lyreco Belgium | NVT |  |
| Marsival-Duboccage | NVT |  |
| Maréchal | NVT |  |
| Onzea Drukkerij-papierhandel | NVT |  |

 **Subgunningscriterium: Kwaliteit van de voorgestelde producten en uitgebreidheid van het gamma (60%)**

| **Inschrijver** | **Beoordeling** | **Score** |
| --- | --- | --- |
| Baert | * Zeer uitgebreid aanbod van knutsel- en didactisch materiaal voor kleuter- en lager onderwijs. Ook groot aanbod van duurzame materialen;
* Geen prijzen achter een login - Voor het aanbod worden zij bijgestaan door mensen met lerarenopleiding en/of ervaring in het onderwijs;
* Exclusieve verdeler van het assortiment HAHA die als doel heeft handvaardigheid bij peuters en kleuters te verhogen;
* Goede beschrijving van de interne aanpak voor aanwerven nieuwe leveranciers met het zoeken naar veilig en kindvriendelijk materiaal;
* Duidelijke en uitgebreide beschrijving van het beheer van het kernassortiment.
 | (5 /5) 60 / 60 |
| Hageland Educatief | * Zeer uitgebreid aanbod van knutsel- en didactisch materiaal voor kleuter- en lager onderwijs. Ook groot aanbod van duurzame materialen;
* Mogelijkheid tot maatwerk;
* Geen prijzen achter een login;
* Gaan voor artikelen met een hoge kwaliteit en lange levensduurte en hebben hiervoor een duidelijke interne procedure.
 | (4 /5) 48 / 60 |
| Interoffice Sobete Tongeren | * Ruim aanbod van aanbod van knutsel- en didactisch materiaal voor kleuter- en lager onderwijs. Ook groot aanbod van duurzame materialen;
* Kwaliteit kan door leerkrachten getest worden via stalen;
* Technische fiches kunnen worden opgevraagd.;
* Inschrijver geeft evenwel slechts een uiterst summiere beschrijving bij dit onderdeel zodat een verdere inhoudelijke beoordeling en vergelijking van de meerwaarde t.a.v. de offertes van de andere inschrijvers op basis van deze beperkte beschrijving in de offerte niet mogelijk is.
 | (2 /5) 24 / 60 |
| Lumap | * Ruim aanbod van aanbod van knutsel- en didactisch materiaal voor kleuter- en lager onderwijs. Ook groot aanbod van duurzame materialen
* Eigen permanente kwaliteitscontrole;
* Technische fiche beschikbaar
* Goede interne procedure voor garantie veiligheid en kwaliteit
 | (3,5 /5) 42 / 60 |

| Lyreco Belgium | NVT |  |
| --- | --- | --- |
| Marsival-Duboccage | NVT |  |
| Maréchal | NVT |  |
| Onzea Drukkerij-papierhandel | NVT |  |

Voor perceel 4:

**Subgunningscriterium: Dienstverlening (30 punten)**

| **Inschrijver** | **Beoordeling** | **Score** |
| --- | --- | --- |
| Baert | * Goede beschrijving van de transitie bij het opstarten van de raamovereenkomst;
* Baert is een leverancier met jarenlange ervaring in het onderwijsveld;
* Instructievideo's en webbinar ter beschikking;
* klasverpakking is mogelijk;
* Levering na 1 dag;
* Blogs met inspiratie, duiding en knutseltips per thema;
* Vlotte retourprocedure;
* Optimalisering verpakkingsmethode;
* Duidelijke samenstelling van het team;
* Jaarlijkse tevredenheidsenquête bij klanten;
 | (5 /5) 30 / 30 |
| Hageland Educatief | * Leveringen binnen de 48 uur na ontvangst bestelling;
* Prioritair 1 magazijnier die op doko wordt geplaatst;
* Klasverpakking zijn mogelijk;
* Vlotte retourprocedure;
* Eigen vervoer of via co2 neutrale partner;
* Interne hersteldienst;
* Mooie blog met knutseltips, die actueel wordt gehouden.
 | (4 /5) 24 / 30 |
| Interoffice Sobete Tongeren | * Klasverpakking is mogelijk;
* Levering na 1 dag;
* Infosessies zijn mogelijk;
* Vlotte retourprocedure;
* Duidelijke samenstelling van het team;
* Hebben eigen vervoer voor leveringen;
* Workshops kunnen op vraag worden georganiseerd.
 | (3,5 /5) 21 / 30 |
| Lumap | * Specialisatie in het onderwijsveld op vlak van knutsel- en didactisch materiaal. Interne opleidingen worden ook voorzien aan personeel;
* Duidelijke samenstelling van het team;
* Verder is het ook een meerwaarde dat er gewerkt wordt met eigen bestelwagens en chauffeurs. Wat de flexibiliteit verhoogd;
* Knutseltips worden ter beschikking gesteld aan leerkrachten.
* Bestellingen per klas zijn mogelijk;
* Vlotte retourprocedure;
* Levering binnen maximaal 5 dagen, hierbij wordt er maximaal gekeken naar transporten per regio, waardoor er vel minder CO2 uitstoot is.
 | (3,5 /5) 21 / 30 |
| Lyreco Belgium | NVT |  |
| Marsival-Duboccage | NVT |  |
| Maréchal | NVT |  |
| Onzea Drukkerij-papierhandel | NVT |  |

 **Subgunningscriterium: Bestelapplicatie en bestellijst (10 punten)**

| **Inschrijver** | **Beoordeling** | **Score** |
| --- | --- | --- |
| Baert | * Duidelijke webshop per categorie en doelgroep. Mogelijkheid om op te zoeken per leverancier;
* Webtool met hiërarchie speciaal voor scholen. Leerkrachten kunnen eigen bestellingen plaatsen waarbij de school wel de controle behoud over de bestelling. Bij te grote bestellingen vraagt het systeem een bevestiging. - favorieten kunnen worden bewaard;
* Er is een mijn historiek met bestellingen uit het verleden;
* Per artikel is er een duidelijk beschrijving met foto's en technische informatie.
 | (5 /5) 10 / 10 |
| Hageland Educatief  | * Duidelijke webshop per categorie;
* Webtool met hiërarchie speciaal voor scholen. Leerkrachten kunnen eigen bestellingen plaatsen waarbij de school wel de controle behoud over de bestelling;
* Historiek van eerdere aankopen;
* Interactieve catalogus;
* Per artikel is er een duidelijk beschrijving met foto's en technische informatie.
 | (score5 /5) 10 / 10 |
| Interoffice Sobete Tongeren | * Historiek van eerdere aankopen;
* Duidelijke webshop per categorie;
* Webtool met hiërarchie speciaal voor scholen. Leerkrachten kunnen eigen bestellingen plaatsen waarbij de school wel de controle behoud over de bestelling;
* Per artikel is er een duidelijk beschrijving met foto's en technische informatie
 | (5 /5) 10 / 10 |
| Lumap | * Duidelijke webshop per categorie. Mogelijkheid om op te zoeken per leverancier;
* Vermelding van het te besteden bedrag dat leerkracht mag uitgeven;
* Webtool met hiërarchie speciaal voor scholen. Leerkrachten kunnen eigen bestellingen plaatsen waarbij de school wel de controle behoud over de bestelling;
* Historiek van eerdere aankopen;
* Per artikel is er een duidelijk beschrijving met foto's en technische informatie
 | (5 /5) 10 / 10 |
| Lyreco Belgium | NVT |  |
| Marsival-Duboccage | NVT |  |
| Maréchal | NVT |  |
| Onzea Drukkerij-papierhandel | NVT |  |

 **Subgunningscriterium: Kwaliteit van de voorgestelde producten en uitgebreidheid van het gamma (60 punten)**

| **Inschrijver** | **Beoordeling** | **Score** |
| --- | --- | --- |
| Baert | * Zeer uitgebreid aanbod van knutsel- en didactisch materiaal voor kleuter- en lager onderwijs. Ook groot aanbod van duurzame materialen;
* Geen prijzen achter een login - Voor het aanbod worden zij bijgestaan door mensen met lerarenopleiding en/of ervaring in het onderwijs;
* Exclusieve verdeler van het assortiment HAHA die als doel heeft handvaardigheid bij peuters en kleuters te verhogen;
* Goede beschrijving van de interne aanpak voor aanwerven nieuwe leveranciers met het zoeken naar veilig en kindvriendelijk materiaal;
* Duidelijke en uitgebreide beschrijving van het beheer van het kernassortiment.
 | (5 /5) 60 / 60 |
| Hageland Educatief | * Zeer uitgebreid aanbod van knutsel- en didactisch materiaal voor kleuter- en lager onderwijs. Ook groot aanbod van duurzame materialen;
* Mogelijkheid tot maatwerk;
* Geen prijzen achter een login;
* Gaan voor artikelen met een hoge kwaliteit en lange levensduurte en hebben hiervoor een duidelijke interne procedure.
 | (4 /5) 48 / 60 |
| Interoffice Sobete Tongeren | * Ruim aanbod van aanbod van knutsel- en didactisch materiaal voor kleuter- en lager onderwijs. Ook groot aanbod van duurzame materialen;
* Kwaliteit kan door leerkrachten getest worden via stalen;
* Technische fiches kunnen worden opgevraagd.;
* Inschrijver geeft evenwel slechts een uiterst summiere beschrijving bij dit onderdeel zodat een verdere inhoudelijke beoordeling en vergelijking van de meerwaarde t.a.v. de offertes van de andere inschrijvers op basis van deze beperkte beschrijving in de offerte niet mogelijk is.
 | (2 /5) 24 / 60 |
| Lumap | * Ruim aanbod van aanbod van knutsel- en didactisch materiaal voor kleuter- en lager onderwijs. Ook groot aanbod van duurzame materialen
* Eigen permanente kwaliteitscontrole;
* Technische fiche beschikbaar
* Goede interne procedure voor garantie veiligheid en kwaliteit
 | (3,5 /5) 42 / 60 |

| Lyreco Belgium | NVT |  |
| --- | --- | --- |
| Marsival-Duboccage | NVT |  |
| Maréchal | NVT |  |
| Onzea Drukkerij-papierhandel | NVT |  |

Voor perceel 5:

**Subgunningscriterium: Dienstverlening (30 punten)**

| **Inschrijver** | **Beoordeling** | **Score** |
| --- | --- | --- |
| Baert | * Goede beschrijving van de transitie bij het opstarten van de raamovereenkomst;
* Baert is een leverancier met jarenlange ervaring in het onderwijsveld;
* Instructievideo's en webbinar ter beschikking;
* klasverpakking is mogelijk;
* Levering na 1 dag;
* Blogs met inspiratie, duiding en knutseltips per thema;
* Vlotte retourprocedure;
* Optimalisering verpakkingsmethode;
* Duidelijke samenstelling van het team;
* Jaarlijkse tevredenheidsenquête bij klanten;
 | (5 /5) 30 / 30 |
| Hageland Educatief | * Leveringen binnen de 48 uur na ontvangst bestelling;
* Prioritair 1 magazijnier die op doko wordt geplaatst;
* Klasverpakking zijn mogelijk;
* Vlotte retourprocedure;
* Eigen vervoer of via co2 neutrale partner;
* Interne hersteldienst;
* Mooie blog met knutseltips, die actueel wordt gehouden.
 | (4 /5) 24 / 30 |
| Interoffice Sobete Tongeren | * Klasverpakking is mogelijk;
* Levering na 1 dag;
* Infosessies zijn mogelijk;
* Vlotte retourprocedure;
* Duidelijke samenstelling van het team;
* Hebben eigen vervoer voor leveringen;
* Workshops kunnen op vraag worden georganiseerd.
 | (3,5 /5) 21 / 30 |
| Lumap | * Specialisatie in het onderwijsveld op vlak van knutsel- en didactisch materiaal. Interne opleidingen worden ook voorzien aan personeel;
* Duidelijke samenstelling van het team;
* Verder is het ook een meerwaarde dat er gewerkt wordt met eigen bestelwagens en chauffeurs. Wat de flexibiliteit verhoogd;
* Knutseltips worden ter beschikking gesteld aan leerkrachten.
* Bestellingen per klas zijn mogelijk;
* Vlotte retourprocedure;
* Levering binnen maximaal 5 dagen, hierbij wordt er maximaal gekeken naar transporten per regio, waardoor er vel minder CO2 uitstoot is.
 | (3,5 /5) 21 / 30 |
| Lyreco Belgium | NVT |  |
| Marsival-Duboccage | NVT |  |
| Maréchal | NVT |  |
| Onzea Drukkerij-papierhandel | NVT |  |

**Subgunningscriterium: Bestelapplicatie en bestellijst (10 punten)**

| **Inschrijver** | **Beoordeling** | **Score** |
| --- | --- | --- |
| Baert | * Duidelijke webshop per categorie en doelgroep. Mogelijkheid om op te zoeken per leverancier;
* Webtool met hiërarchie speciaal voor scholen. Leerkrachten kunnen eigen bestellingen plaatsen waarbij de school wel de controle behoud over de bestelling. Bij te grote bestellingen vraagt het systeem een bevestiging. - favorieten kunnen worden bewaard;
* Er is een mijn historiek met bestellingen uit het verleden;
* Per artikel is er een duidelijk beschrijving met foto's en technische informatie.
 | (5 /5) 10 / 10 |
| Hageland Educatief  | * Duidelijke webshop per categorie;
* Webtool met hiërarchie speciaal voor scholen. Leerkrachten kunnen eigen bestellingen plaatsen waarbij de school wel de controle behoud over de bestelling;
* Historiek van eerdere aankopen;
* Interactieve catalogus;
* Per artikel is er een duidelijk beschrijving met foto's en technische informatie.
 | (score5 /5) 10 / 10 |
| Interoffice Sobete Tongeren | * Historiek van eerdere aankopen;
* Duidelijke webshop per categorie;
* Webtool met hiërarchie speciaal voor scholen. Leerkrachten kunnen eigen bestellingen plaatsen waarbij de school wel de controle behoud over de bestelling;
* Per artikel is er een duidelijk beschrijving met foto's en technische informatie
 | (5 /5) 10 / 10 |
| Lumap | * Duidelijke webshop per categorie. Mogelijkheid om op te zoeken per leverancier;
* Vermelding van het te besteden bedrag dat leerkracht mag uitgeven;
* Webtool met hiërarchie speciaal voor scholen. Leerkrachten kunnen eigen bestellingen plaatsen waarbij de school wel de controle behoud over de bestelling;
* Historiek van eerdere aankopen;
* Per artikel is er een duidelijk beschrijving met foto's en technische informatie
 | (5 /5) 10 / 10 |
| Lyreco Belgium | NVT |  |

| Marsival-Duboccage | NVT |  |
| --- | --- | --- |
| Maréchal | NVT |  |
| Onzea Drukkerij-papierhandel | NVT |  |

 **Subgunningscriterium: Kwaliteit van de voorgestelde producten en uitgebreidheid van het gamma (60%)**

| **Inschrijver** | **Beoordeling** | **Score** |
| --- | --- | --- |
| Baert | * Zeer uitgebreid aanbod van knutsel- en didactisch materiaal voor kleuter- en lager onderwijs. Ook groot aanbod van duurzame materialen;
* Geen prijzen achter een login - Voor het aanbod worden zij bijgestaan door mensen met lerarenopleiding en/of ervaring in het onderwijs;
* Exclusieve verdeler van het assortiment HAHA die als doel heeft handvaardigheid bij peuters en kleuters te verhogen;
* Goede beschrijving van de interne aanpak voor aanwerven nieuwe leveranciers met het zoeken naar veilig en kindvriendelijk materiaal;
* Duidelijke en uitgebreide beschrijving van het beheer van het kernassortiment.
 | (5 /5) 60 / 60 |
| Hageland Educatief | * Zeer uitgebreid aanbod van knutsel- en didactisch materiaal voor kleuter- en lager onderwijs. Ook groot aanbod van duurzame materialen;
* Mogelijkheid tot maatwerk;
* Geen prijzen achter een login;
* Gaan voor artikelen met een hoge kwaliteit en lange levensduurte en hebben hiervoor een duidelijke interne procedure.
 | (4 /5) 48 / 60 |
| Interoffice Sobete Tongeren | * Ruim aanbod van aanbod van knutsel- en didactisch materiaal voor kleuter- en lager onderwijs. Ook groot aanbod van duurzame materialen;
* Kwaliteit kan door leerkrachten getest worden via stalen;
* Technische fiches kunnen worden opgevraagd.;
* Inschrijver geeft evenwel slechts een uiterst summiere beschrijving bij dit onderdeel zodat een verdere inhoudelijke beoordeling en vergelijking van de meerwaarde t.a.v. de offertes van de andere inschrijvers op basis van deze beperkte beschrijving in de offerte niet mogelijk is.
 | (2 /5) 24 / 60 |

| Lumap | * Ruim aanbod van aanbod van knutsel- en didactisch materiaal voor kleuter- en lager onderwijs. Ook groot aanbod van duurzame materialen
* Eigen permanente kwaliteitscontrole;
* Technische fiche beschikbaar
* Goede interne procedure voor garantie veiligheid en kwaliteit
 | (3,5 /5) 42 / 60 |
| --- | --- | --- |
| Lyreco Belgium | NVT |  |
| Marsival-Duboccage | NVT |  |
| Maréchal | NVT |  |
| Onzea Drukkerij-papierhandel | NVT |  |

**Voor perceel 6:**

**Subgunningscriterium: Dienstverlening (30 punten)**

| **Inschrijver** | **Beoordeling** | **Score** |
| --- | --- | --- |
| Baert | * Goede beschrijving van de transitie bij het opstarten van de raamovereenkomst;
* Baert is een leverancier met jarenlange ervaring in het onderwijsveld;
* Instructievideo's en webbinar ter beschikking;
* klasverpakking is mogelijk;
* Levering na 1 dag;
* Blogs met inspiratie, duiding en knutseltips per thema;
* Vlotte retourprocedure;
* Optimalisering verpakkingsmethode;
* Duidelijke samenstelling van het team;
* Jaarlijkse tevredenheidsenquête bij klanten;
 | (5 /5) 30 / 30 |
| Hageland Educatief | * Leveringen binnen de 48 uur na ontvangst bestelling;
* Prioritair 1 magazijnier die op doko wordt geplaatst;
* Klasverpakking zijn mogelijk;
* Vlotte retourprocedure;
* Eigen vervoer of via co2 neutrale partner;
* Interne hersteldienst;
* Mooie blog met knutseltips, die actueel wordt gehouden.
 | (4 /5) 24 / 30 |
| Interoffice Sobete Tongeren | * Klasverpakking is mogelijk;
* Levering na 1 dag;
* Infosessies zijn mogelijk;
* Vlotte retourprocedure;
* Duidelijke samenstelling van het team;
* Hebben eigen vervoer voor leveringen;
* Workshops kunnen op vraag worden georganiseerd.
 | (3,5 /5) 21 / 30 |
| Lumap | NVT |  |
| Lyreco Belgium | NVT |  |
| Marsival-Duboccage | NVT |  |
| Maréchal | NVT |  |
| Onzea Drukkerij-papierhandel | NVT |  |

**Subgunningscriterium: Bestelapplicatie en bestellijst (10 punten)**

| **Inschrijver** | **Beoordeling** | **Score** |
| --- | --- | --- |
| Baert | * Duidelijke webshop per categorie en doelgroep. Mogelijkheid om op te zoeken per leverancier;
* Webtool met hiërarchie speciaal voor scholen. Leerkrachten kunnen eigen bestellingen plaatsen waarbij de school wel de controle behoud over de bestelling. Bij te grote bestellingen vraagt het systeem een bevestiging. - favorieten kunnen worden bewaard;
* Er is een mijn historiek met bestellingen uit het verleden;
* Per artikel is er een duidelijk beschrijving met foto's en technische informatie.
 | (5 /5) 10 / 10 |
| Hageland Educatief  | * Duidelijke webshop per categorie;
* Webtool met hiërarchie speciaal voor scholen. Leerkrachten kunnen eigen bestellingen plaatsen waarbij de school wel de controle behoud over de bestelling;
* Historiek van eerdere aankopen;
* Interactieve catalogus;
* Per artikel is er een duidelijk beschrijving met foto's en technische informatie.
 | (score5 /5) 10 / 10 |
| Interoffice Sobete Tongeren | * Historiek van eerdere aankopen;
* Duidelijke webshop per categorie;
* Webtool met hiërarchie speciaal voor scholen. Leerkrachten kunnen eigen bestellingen plaatsen waarbij de school wel de controle behoud over de bestelling;
* Per artikel is er een duidelijk beschrijving met foto's en technische informatie
 | (5 /5) 10 / 10 |
| Lumap | NVT |  |
| Lyreco Belgium | NVT |  |
| Marsival-Duboccage | NVT |  |
| Maréchal | NVT |  |
| Onzea Drukkerij-papierhandel | NVT |  |

 **Subgunningscriterium: Kwaliteit van de voorgestelde producten en uitgebreidheid van het gamma (60%)**

| **Inschrijver** | **Beoordeling** | **Score** |
| --- | --- | --- |
| Baert | * Zeer uitgebreid aanbod van knutsel- en didactisch materiaal voor kleuter- en lager onderwijs. Ook groot aanbod van duurzame materialen;
* Geen prijzen achter een login - Voor het aanbod worden zij bijgestaan door mensen met lerarenopleiding en/of ervaring in het onderwijs;
* Exclusieve verdeler van het assortiment HAHA die als doel heeft handvaardigheid bij peuters en kleuters te verhogen;
* Goede beschrijving van de interne aanpak voor aanwerven nieuwe leveranciers met het zoeken naar veilig en kindvriendelijk materiaal;
* Duidelijke en uitgebreide beschrijving van het beheer van het kernassortiment.
 | (5 /5) 60 / 60 |
| Hageland Educatief | * Zeer uitgebreid aanbod van knutsel- en didactisch materiaal voor kleuter- en lager onderwijs. Ook groot aanbod van duurzame materialen;
* Mogelijkheid tot maatwerk;
* Geen prijzen achter een login;
* Gaan voor artikelen met een hoge kwaliteit en lange levensduurte en hebben hiervoor een duidelijke interne procedure.
 | (4 /5) 48 / 60 |
| Interoffice Sobete Tongeren | * Ruim aanbod van aanbod van knutsel- en didactisch materiaal voor kleuter- en lager onderwijs. Ook groot aanbod van duurzame materialen;
* Kwaliteit kan door leerkrachten getest worden via stalen;
* Technische fiches kunnen worden opgevraagd.;
* Inschrijver geeft evenwel slechts een uiterst summiere beschrijving bij dit onderdeel zodat een verdere inhoudelijke beoordeling en vergelijking van de meerwaarde t.a.v. de offertes van de andere inschrijvers op basis van deze beperkte beschrijving in de offerte niet mogelijk is.
 | (2 /5) 24 / 60 |
| Lumap | NVT |  |
| Lyreco Belgium | NVT |  |
| Marsival-Duboccage | NVT |  |

| Maréchal | NVT |  |
| --- | --- | --- |
| Onzea Drukkerij-papierhandel | NVT |  |

# Totaalscore van de inschrijvers

De totaalscore van de inschrijvers op grond van de bovenstaande beoordeling is als volgt.

**Perceel 1:**

|  |  |
| --- | --- |
| Inschrijvers | Totaal score op 200 |
| Marechal | 118 |
| Lumap | 152 |
| Hageland Educatief | 101 |
| Baert | 167 |
| Interoffice | 155 |

**Perceel 2:**

|  |  |
| --- | --- |
| Inschrijvers | Totaal score op 200 |
| Marechal | 118 |
| Lumap | 152 |
| Hageland Educatief | 101 |
| Baert | 167 |
| Interoffice | 155 |

**Perceel 3:**

|  |  |
| --- | --- |
| Inschrijvers | Totaal score op 200 |
| Lumap | 147 |
| Hageland Educatief | 101 |
| Baert | 167 |
| Interoffice | 155 |

**Perceel 4:**

|  |  |
| --- | --- |
| Inschrijvers | Totaal score op 200 |
| Lumap | 147 |
| Hageland Educatief | 101 |
| Baert | 167 |
| Interoffice | 155 |

**Perceel 5:**

|  |  |
| --- | --- |
| Inschrijvers | Totaal score op 200 |
| Lumap | 152 |
| Hageland Educatief | 101 |
| Baert | 167 |
| Interoffice | 155 |

**Perceel 6:**

|  |  |
| --- | --- |
| Inschrijvers | Totaal score op 200 |
| Hageland Educatief | 101 |
| Baert | 167 |
| Interoffice | 155 |

# Conclusie: voorstel tot gunning

Op basis van de analyse van de offertes, met inbegrip van de hiervoor vermelde scores, wordt voorgesteld om de opdracht te gunnen aan de inschrijver die de economisch meest voordelige offerte (EMVO) heeft ingediend.

Gunning (Raamovereenkomst met meerdere deelnemers + percelen)

De volgende percelen van de Raamovereenkomst voor Leveringen “Raamovereenkomst voor knutsel- en educatief materiaal”, met referentie DOKO-2022-SG01 wordt gegund aan de volgende deelnemers:

| **Perceel** | **Inschrijvers** |
| --- | --- |
| Perceel 1: West-Vlaanderen | In volgorde: Baert Interoffice Lumap Maréchal |
| Perceel 2: Oost-Vlaanderen  | In volgorde: Baert Interoffice Lumap Maréchal |
| Perceel 3: Antwerpen | In volgorde: BaertInterofficeLumapHageland Educatief |
| Perceel 4: Limburg | In volgorde: BaertInterofficeLumapHageland Educatief |
| Perceel 5: Vlaams-Brabant en Brussels Hoofdstedelijk Gewest | In volgorde: BaertInterofficeLumapHageland Educatief |
| Perceel 6: Wallonië | In volgorde: BaertInterofficeHageland Educatief |

overeenkomstig de voorwaarden bepaald in het gunningsverslag en hun respectievelijke offertes.

Namens de aanbestedende overheid,

Stefanie Gryson