

Overzicht van de belangrijkste functionaliteiten van het energieportaal

Toegang tot het portaal is toegankelijk via volgende url: <https://doko.dats24.be/>

De onderverdeling van de accounts is verdeeld op vestigingsniveau. Eén vestiging is gelinkt aan één klantnummer. Dit klantnummer is terug te vinden op uw factuur.

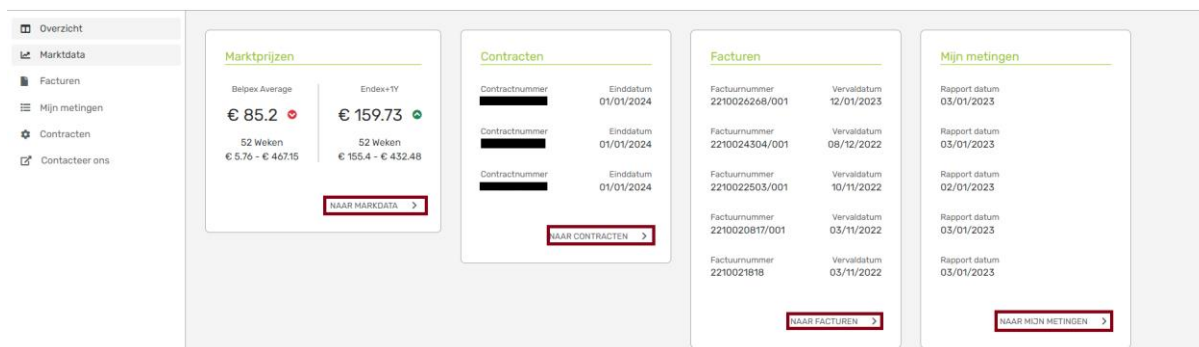
1. Algemeen

The screenshot displays the Dats24 energy portal dashboard. At the top, the 'DATS 24' logo is on the left, and a user profile 'KOMO' is on the right. A sidebar menu on the left lists: 'Overzicht', 'Marktdata', 'Facturen', 'Mijn metingen', 'Contracten', and 'Contacteer ons'. The main content area features four panels: 'Marktprijzen' (Market Prices) with 'Belpex Average' at € 85.2 and 'Index+TY' at € 159.73; 'Contracten' (Contracts) with a table of contract numbers and end dates; 'Facturen' (Invoices) with a table of invoice numbers and validity dates; and 'Mijn metingen' (My Measurements) with a table of report dates. Each panel has a 'NAAR' (To) link at the bottom. At the bottom left, there is an 'Afmelden' (Logout) button. The footer contains the Colruyt Group logo and copyright information.

Eens u ingelogd bent op het portaal, komt u terecht op de overzichtspagina. Op deze pagina en alle andere pagina's van het portaal zal u de volgende elementen steeds kunnen terugvinden:

- 1) **Klantnummer:** De organisatie waarvoor u op dat moment ingelogd bent, alsook het klantnummer.
- 2) **Afmelden:** Via deze knop logt u uit op het portaal.
- 3) **Menu:** Een overzicht van alle pagina's die u kan terugvinden op het portaal.

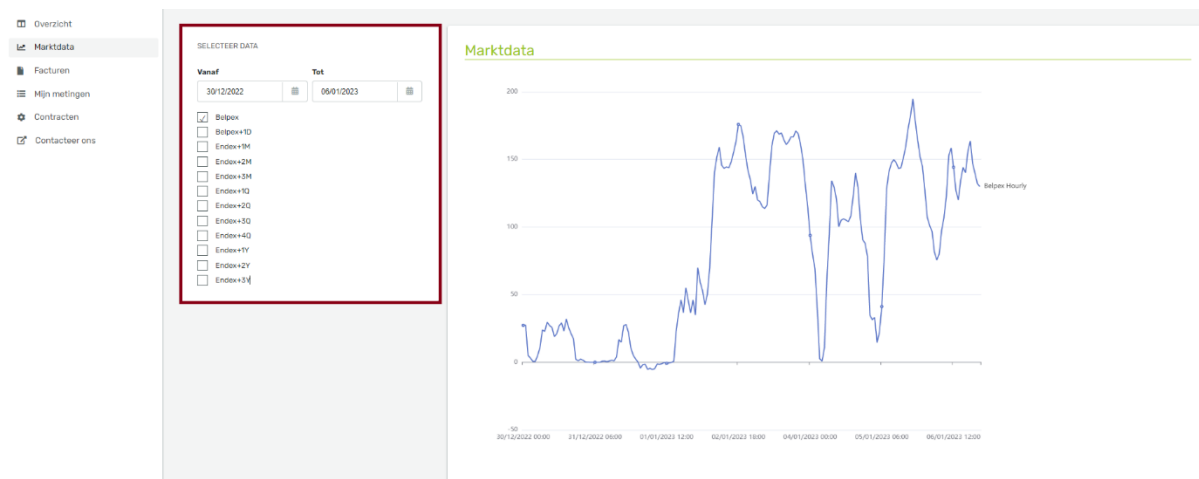
2. Overzicht



Op de overzichtspagina ziet u een overzicht van de verschillende pagina's die u kan bereiken. Voor elke pagina kan u een preview zien van wat er op die pagina getoond zal worden, bv: onder **Facturen** ziet u enkele eerder opgesteld facturen.

U kan vanuit **Overzicht** navigeren naar de andere pagina's via de knoppen onder ieder venster, of via het menu aan de linkerkant.

3. Marktdata



Op deze pagina kan u de **evolutie van marktprijzen** terugvinden volgens de meest gekende markten. Selecteer de gewenste markt(en) en een periode, er zal automatisch een grafiek gegenereerd worden met de historiek van deze marktprijzen.

4. Facturen

Overzicht

Marktdata

Facturen

Mijn metingen

Contracten

Contacteer ons

Mijn facturen

Factuurnummer	Factuurdatum	Vervaldatum	Type factuur	Periode	Adres	EAN	
2210026268/001	23/12/2022	12/01/2023	Maandafrekening of Jaarafrekening	01/11/2022 - 01/12/2022			Download verzamelde factuur
2210024304/001	18/11/2022	06/12/2022	Maandafrekening of Jaarafrekening	01/10/2022 - 01/11/2022			Download verzamelde factuur
2210022503/001	21/10/2022	10/11/2022	Maandafrekening of Jaarafrekening	01/09/2022 - 01/10/2022			Download verzamelde factuur
2210020817/001	14/10/2022	03/11/2022	Vorschot	01/10/2022 - 01/01/2023			Download verzamelde factuur
2210021818	14/10/2022	03/11/2022	Maandafrekening of Jaarafrekening	01/09/2022 - 01/10/2022			Download factuur
2210018303/001	21/09/2022	11/10/2022	Maandafrekening of Jaarafrekening	01/08/2022 - 01/09/2022			Download verzamelde factuur
2210016090/001	20/09/2022	10/10/2022	Maandafrekening of Jaarafrekening	01/06/2022 - 01/07/2022			Download verzamelde factuur
2210017756	20/09/2022	10/10/2022	Maandafrekening of Jaarafrekening	01/06/2022 - 01/07/2022			Download factuur
2210017736	20/09/2022	10/10/2022	Maandafrekening of Jaarafrekening	01/04/2022 - 01/05/2022			Download factuur
2210016681/001	20/09/2022	10/10/2022	Maandafrekening of Jaarafrekening	01/07/2022 - 01/08/2022			Download verzamelde factuur

1 2 3

Download overzichtstabel

Op deze pagina kan u een **overzicht** terugvinden van **alle facturen**. Belangrijke informatie zoals factuurnummer, vervaldatum etc. zijn terug te vinden in de tabel. Facturen blijven 36 maanden zichtbaar op het portaal.

U kan elke factuur apart **downloaden** door op de knop 'download (verzamel)factuur' te klikken (1).

Als u een overzichtstabel van alle facturen wilt, kan u deze downloaden rechts onderaan door op de knop 'Download overzichtstabel' te klikken (2).

Periode

01/01/2022 - 01/02/2022

Verbruiksadres

Het dorpke - Kleuterschool

DORP

EAN

Totaalfactuur

€ 444.01 excl. BTW

€ 535.47 incl. BTW

Als u extra informatie wil over een bepaalde factuur, zoals de afbeelding hierboven, kan u op het vergrootglas klikken.

5. Mijn Metingen

The screenshot shows the 'Mijn metingen' (My Measurements) page. On the left is a sidebar with navigation links: Overzicht, Marktdata, Facturen, Mijn metingen (selected), Contracten, and Contacteer ons. The main area displays a table of measurements with columns: Aanvraag Datum, Startdatum, Einddatum, and buttons for 'Aan het verwerken' and 'Download rapport'. A red box labeled '1' highlights the 'Nieuw Rapport Aanvragen' modal on the right, which includes fields for 'Start datum', 'Eind datum', and 'Aflever adressen'. A red box labeled '2' highlights the circular refresh icon in the table's right column.

Op deze pagina kan u een overzicht terugvinden van de **eerder gegenereerde rapporten**. Deze rapporten bevatten details over meterstanden, afhankelijk van het metertype van het opgevraagde afleverpunt.

In het venster 'Nieuw Rapport Aanvragen' (1) kan u selecteren voor welke meters u, van een bepaalde periode, een rapport wil aanvragen.

Na het aanvragen heeft uw rapport de status 'Aan het verwerken'. Wanneer de rapporten aangemaakt zijn, kan u de rapporten downloaden.

Om te zien of een rapport klaar is, kan u op de cirkelvormige pijl klikken om de status te vernieuwen (2). Het kan even duren totdat een rapport helemaal verwerkt is en de downloadknop beschikbaar zal worden.

6. Contracten

The screenshot shows the 'Mijn contracten' (My Contracts) page. The sidebar is the same as in the previous screenshot. The main area displays a table of contracts with columns: Type contract, Metertype, Startdatum, Einddatum, EAN, and Adres. A red box labeled '1' highlights the 'Afleverpunten' (Delivery Points) modal on the left, which lists delivery points like 'Het dorpke - Kleuterschool' and 'Het dorpke - Basisschool'. A red box labeled '2' highlights the refresh icon in the modal's top right corner.

Op deze pagina kan u een **overzicht** vinden van alle **actieve contracten** en **bijhorende afleverpunten**.

Onder 'Contracten' kan u per contract het volgende terugvinden:

- Type contract
- Start- en einddatum van het contract

- Gekoppeld afleverpunt, inclusief het type meter
- Adres van het afleverpunt

Onder '*Afleverpunten*' kan u een overzicht van elk afleverpunt terugvinden. Deze lijst bevat standaard een overzicht van alle afleverpunten, hun EAN-nummers en het bijhorende adres. Om in één oogopslag te zien welk afleverpunt specifiek is, is het mogelijk een alias aan een afleverpunt toe te voegen door op het potlood te klikken (1). Vul uw alias in en bevestig door op '*Pas aan*' te klikken. Uw nieuwe alias is nu zichtbaar in de lijst van de afleverpunten (2). Op deze manier kan u in één oogopslag zien waarvoor elk afleverpunt dient.

7. Contacteer ons

Via het laatste menu item, '*Contacteer ons*', kan u de **klantendienst** bereiken voor vragen zoals het wijzigingen afleverpunten of EAN-nummers, het digitaal ontvangen van facturen of andere algemene vragen.

Vragen in verband met **logingegevens** of **vergeten wachtwoorden** worden behandeld via info@dats24.be. Vermeld hierbij volgende elementen:

- Onderwerp: 'Toegang tot het klantenportaal van DATS 24 voor DOKO'
- Naam
- Klantennummer

Zonder deze gegevens kunnen wij geen login verschaffen.

Onze klantendienst stuurt u een unieke login met gebruikersnaam en wachtwoord. Er is 1 login per klantennummer beschikbaar.