



1 Bestelling op basis van voorwaarden voor perceel 1 'West-Vlaanderen'

De deelopdrachten/ bestellingen zullen worden gegund op basis van de voorwaarden vastgelegd in deze raamovereenkomst, overeenkomstig artikel 43, paragraaf 5,1° Wet Overheidsopdrachten.

De deelnemers aan de raamovereenkomst zullen dus niet opnieuw in mededinging gesteld worden. De deelopdrachten/ bestellingen worden als volgt verdeeld:

CASCADESYSTEEM:

Een bestelling/ deelopdracht wordt eerst afgetoetst aan het aanbod van de als eerste gerangschikte deelnemer. Zulks houdt géén verplichting in om de deelnemer effectief te consulteren.

Kan deze de deelopdracht niet uitvoeren, dan wordt de deelopdracht afgetoetst aan het aanbod van de tweede gerangschikte deelnemer, enz. tot de laatste gerangschikte.

Dit doet geen afbreuk aan de verbintenissen van de opdrachtnemer onder deze raamovereenkomst. De cascadereregeling kan enkel toegepast worden op initiatief van de aanbestedende overheid/ de klant.

Onder 'niet kunnen uitvoeren', zoals hiervoor aangehaald, wordt verstaan dat de betreffende deelnemer zich in één of meer van de volgende situaties bevindt, terwijl één van de volgende gerangschikte deelnemers zich niet in deze situatie bevindt:

- *Geen interesse.* De deelnemer geeft aan dat hij geen interesse heeft om de bestelling uit te voeren. Dit geldt met behoud van toepassing van het voorgaande (verplichting van de opdrachtnemer tot uitvoeren). De deelnemer is in principe verplicht om de opdracht uit te voeren overeenkomstig het bestek en diens offerte, maar als deze aangeeft geen interesse te hebben of over onvoldoende capaciteit beschikt voor de uitvoering van een concrete bestelling, kan de klant de bestelling plaatsen bij de volgende gerangschikte deelnemer, zonder daartoe evenwel verplicht te zijn.
- *De lokale nabijheid en duurzaamheid van het aanbod is niet afdoende.* Wanneer het voor de klant als doorslaggevend criterium wordt beschouwd dat bij de uitvoering van de deelopdracht/bestelling beroep kan worden gedaan op de door de deelnemer aangeboden/voorzien lokale servicepunten/boekhandels, die effectief ondersteunende diensten aanbieden bij de levering(en) van de bestelde artikelen, kan afgeweken worden van de rangschikking van de deelnemers indien de als eerst (of hoger) gerangschikte deelnemer(s) dit niet aanbied(t)en. Wanneer het aanbod van de eerst gerangschikte deelnemer niet of

onvoldoende (bijvoorbeeld op basis van de ligging van de klant, geen (afdoende) ondersteunende dienstverlening, ...) is afgestemd op de specifieke wensen/noden van de klant, kan de bestelling/deelopdracht rechtstreeks worden gegund aan de volgende gerangschikte deelnemer.

Toelichting: Sommige klanten hebben specifieke noden en willen besparen/duurzaam optreden door bijvoorbeeld het zelf kunnen ophalen van (na)bestellingen en zo transportkosten vermijden. Indien de als eerst gerangschikte deelnemer niet aan de eisen van de klant kan voldoen en de volgende deelnemer in de rangschikking kan dit wel, dan is het verantwoord om de rangschikking van de deelnemers te 'doorbreken', aangezien desgevallend de volgende gerangschikte deelnemer in deze concrete situatie en op basis van de specifieke noden van de klant moet beschouwd worden als de economisch meest voordelige deelnemer binnen de raamovereenkomst.

- *De specifieke kenmerken/functionaliteiten van het aangeboden bestelplatform.* Wanneer het voor de klant als doorslaggevend criterium wordt beschouwd dat bij de uitvoering van de deelopdracht/bestelling het voorziene (online) bestelplatform beschikt over bepaalde kenmerken/functionaliteiten en een bepaald niveau van gebruiksvriendelijkheid bereikt, kan afgeweken worden van de rangschikking van de deelnemers. Indien de als eerst (of hoger) gerangschikte deelnemer(s) dit niet aanbied(t)en. Wanneer het aanbod van de eerst gerangschikte deelnemer niet of onvoldoende (bijvoorbeeld wanneer het voorzien bestelplatform niet beschikt over bepaalde functionaliteiten, ...) is afgestemd op de specifieke wensen/noden van de klant, kan de bestelling/deelopdracht rechtstreeks worden gegund aan de volgende gerangschikte deelnemer.

Volgende kenmerken/functionaliteiten die van doorslaggevend belang kunnen zijn, ook wat betreft het voorzien van een voldoende niveau van gebruiksgemak, betreffen o.a. (doch niet uitgezonderd):

all-in-one platform (bestellingen met extra mogelijkheden ifv gebruiksvriendelijkheid en snelheid oa track and trace..., facturatie, retour (SLA, klantgerichtheid, bereikbaarheid, communicatie, transport, extra's

Toelichting: Sommige klanten hebben specifieke noden en willen een bestelplatform dat beschikt over bepaalde functionaliteiten waardoor het gebruiksgemak voor hen een bepaald niveau bereikt en dit voor hun administratie geen bijkomende werklust met zich meebrengt. Indien de als eerst gerangschikte deelnemer niet aan de eisen van de klant kan voldoen en de volgende deelnemer in de rangschikking kan dit wel aanbieden, dan is het verantwoord om de rangschikking van de deelnemers te 'doorbreken', aangezien desgevallend de volgende gerangschikte deelnemer in deze concrete situatie en op basis van de specifieke noden/eisen van de klant moet beschouwd worden als de economisch meest voordelige deelnemer binnen de raamovereenkomst.

- *De mogelijkheid om buiten een voorgeschreven (online) bestelplatform bestellingen te kunnen plaatsen.* Wanneer het voor de klant als doorslaggevend criterium wordt beschouwd dat bij de uitvoering van de deelopdracht/bestelling de mogelijkheid wordt voorzien om buiten het standaard voorziene (online) bestelplatform ook bestellingen kunnen worden geplaatst via een andere (klassieke) bestelmethode waarbij enkel een overzicht van de benodigde artikelen kan worden overhandigd, kan afgeweken worden van de rangschikking van de deelnemers indien de

als eerst (of hoger) gerangschikte deelnemer(s) deze mogelijkheid niet aanbied(t)en. Deze service gebeurt zonder meerkost.

Wanneer het aanbod van de eerst gerangschikte deelnemer dus niet of onvoldoende (bijvoorbeeld wanneer voor een bepaald volume wel gebruik moet worden gemaakt van een voorgeschreven bestelplatform of specifieke wijze waarop de bestelling moet worden ingediend, ...) is afgestemd op de specifieke wensen van de klant om gebruik te maken van de beschreven mogelijkheid, kan de bestelling/deelopdracht rechtstreeks worden gegund aan de volgende gerangschikte deelnemer.

Toelichting: Na een bevraging van de (potentiële) klanten binnen de raamovereenkomst is gebleken dat een aantal van deze klanten van de mogelijkheid wenst gebruik te kunnen maken om via een zogenaamde klassieke bestelmethode waarin gewoon een lijst (bijvoorbeeld in een excel-document die per e-mail kan worden bezorgd) de bestelling van de benodigde artikelen te kunnen plaatsen bij de leverancier, die deze bestelling(en) op haar beurt (kosteloos) verwerkt in haar eigen systeem (zonder dat de klant hiervoor verantwoordelijk is). Deze bestelling kan bijvoorbeeld ook de vorm aannemen van het doorgeven van klaslijsten die via een excel-bestand wordt bezorgd aan de leverancier, die deze op haar beurt (kosteloos) verwerkt in haar eigen systeem. De klant kan in dit geval kiezen voor de hoogst gerangschikte deelnemer die zulke bestelwijzen kosteloos voorziet en dus afwijken van de voorziene rangschikking van de deelnemers.

Het voorzien van een rechtstreekse gunning van bestellingen/deelopdrachten binnen de raamovereenkomst overeenkomstig de in deze bepaling vastgestelde voorwaarden en uitgewerkt cascadesysteem is verantwoord doordat de aanbestedende overheid de levering en services zoveel als mogelijk wenst af te stemmen op de noden van de klanten binnen de raamovereenkomst (voor wie de economisch meest voordelige offerte afhankelijk is van andere criteria dan voor andere klanten en dus niet per definitie overeenstemt met het aanbod/offerte van de als eerst gerangschikte deelnemer). Bovendien wenst de aanbestedende overheid, die omwille van het aantal klanten die (potentieel) beroep kunnen doen op deze raamovereenkomst een groot marktaandeel en dus een belangrijke marktpositie heeft m.b.t. het voorwerp van deze raamovereenkomst, het creëren of versterken van een monopoliepositie van één van de ondernemingen (met name de als eerst gerangschikte deelnemer) te vermijden. De aanbestedende overheid wenst niet te sterk afhankelijk te worden van één marktspeler en wil eventuele capaciteitsproblemen die daarmee gepaard zouden kunnen gaan op voorhand vermijden, vandaar de keuze van rechtstreekse gunning op basis van de in deze bepaling vastgestelde voorwaarden binnen het voorgeschreven cascadesysteem. De deelnemers die een offerte hebben ingediend voor deze raamovereenkomst aanvaarden middels het indienen van hun offerte dat de gunning van de deelopdrachten wordt gebaseerd op dit cascadesysteem en de daarin voorgeschreven voorwaarden.

Alvorens een deelopdracht te gunnen, kan de aanbestedende overheid en/of de klant de inschrijver schriftelijk raadplegen en hem, indien nodig, verzoeken zijn offerte aan te vullen op maat van de wensen en behoeften van de aanbestedende overheid / de klant.