



Geachte,

Cloudwise wil u graag via deze weg de laatste stand van zaken geven over de geplande leveringen voor schoolboeken in het lager onderwijs.

Medio augustus maakte de logistieke onderaannemer van Cloudwise bekend dat er vertragingen zouden zijn voor de leveringen van de schoolboeken voor een gedeelte van de lagere scholen. Van zodra deze problemen gekend waren, hebben wij hierover gecommuniceerd naar de scholen en betrokken partners. Cloudwise onderneemt alle mogelijke stappen, ook via juridische weg, om haar logistieke onderaannemer zo snel mogelijk alle leveringen te doen uitvoeren. Onze logistieke onderaannemer beloofde extra opschalingen en optimalisaties om alle boeken uiterlijk voor 30 september 2021 te leveren.

Ondanks deze beloftes en een aangekondigde planning bracht onze logistieke onderaannemer Cloudwise afgelopen weekend op de hoogte dat voor een deel van de basisscholen de levering pas na 30 september 2021 kan doorgaan, o.a. door problemen met pickingmachines.

Wij begrijpen dat dit voor de leerkrachten en kinderen geen makkelijke periode is en betreuren dit ten zeerste. Alle medewerkers bij Cloudwise zijn mensen met een hart voor onderwijs, komen zelf uit het onderwijs, of dienen scholen al bijna 20 jaar lang. Wij blijven vanzelfsprekend alle mogelijke inspanningen leveren - in het belang van de scholen - opdat onze logistieke partner alle openstaande leveringen zou bespoedigen.

We zoeken bijkomend alle mogelijke manieren om de hinder voor de getroffen scholen te beperken, en bekijken ook extra oplossingen om de leveringen te versnellen.

Voor sommige naleveringen hebben we ook geen definitieve leverdata gekregen.

Uiteraard melden wij ons meteen wanneer we voor jullie school een bevestigde datum hebben voor levering of nalevering.

Wat betreft tijdelijke print- en kopieerkosten verwijzen we naar ons [declaratieformulier](#). Cloudwise is gestart met de administratieve verwerking van de gemaakte declaraties en zal elke school individueel een creditnota voorzien die uitbetaald zal worden op het rekeningnummer van de school. Cloudwise werkt voor haar facturen van de boekenlevering samen met Belfius Commercial Finance, wat courant is voor ondernemingen die aan scholen of overheden factureren. De creditnota voor kopieerkosten kan niet samen verrekend worden met de factuur.